CLOUDASHUR®

All about IT Security
E-QUIPMENT



Handleiding

Zorg er alstublieft voor dat u uw pincode (wachtwoord) goed onthoudt, zonder deze pincode is er geen toegang mogelijk tot uw versleutelde datagegevens.

Mocht u problemen ondervinden bij het gebruik van uw cloudAshur, neem dan alstublieft per email of telefonisch contact op met onze technische afdeling: support@istorage-uk.com of +44 (0) 20 8991 6260.

Copyright © iStorage, Inc 2019. Alle rechten voorbehouden.
Windows is een geregistreerd handelsmerk van Microsoft Corporation.
Alle andere genoemde handelsmerken en auteursrechten zijn eigendom van de respectievelijke eigenaren.
Het is verboden aangepaste versies van dit document te verspreiden zonder expliciete toestemming van de auteursrechthouder.
Verspreiding van dit document of afgeleide versies hiervan in standaard drukwerk voor commerciële doeleinden, is verboden, tenzij hiervoor vooraf toestemming is verkregen van de auteursrechthouder.
DEZE DOCUMENTATIE WORDT ZONDER GARANTIE VERSTREKT EN ALLE UITDRUKKELIJKE OF IMPLICIETE VOORWAARDEN, VERTEGENWOORDIGINGEN EN GARANTIES, INCLUSIEF ELKE IMPLICIETE GARANTIE VAN VERHANDELBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL OF NIET-SCHENDING VAN RECHTEN, WORDEN AFGEWEZEN, BEHALVE VOOR ZOVER DERGELIJKE CLAUSULES ALS RECHTSONGELDIG WORDEN AANGEMERKT.

Alle handelsmerken en merknamen zijn eigendom van de respectievelijke eigenaren.

Conform de Trade Agreements Act (TAA)

Inhoudsopgave

Introductie 4
Inhoud van de verpakking 4
Registeren en Installeren van uw cloudAshur Client App 4

Deel A

1. LED indicatoren en hun acties 5
2. Batterij en LED Statussen 5
3. Eerste Gebruik 7
4. Uw cloudAshur ontgrendelen met de Admin (beheerder) pincode 7
5. Naar de Admin (beheerder) modus gaan 8
6. Verlaten van de Admin (beheerder) modus 8
7. Wijzigen van de Admin (beheerder) pincode 9
8. Instellen van Gebruikerspincodebeleid 10
9. Hoe Gebruikerspincodebeleid te verwijderen 11
10. Hoe Gebruikerspincodebeleid te controleren 12
11. Toevoegen van een Nieuwe Gebruikerspincode in Admin (beheerder) modus 13
12. Wijzigen van de Gebruikerspincode in Admin (beheerder) modus 13
13. Verwijderen van de Gebruikerspincode in Admin (beheerder) modus 14
14. Hoe uw cloudAshur te Ontgrendelen met Gebruikerspincode 14
15. Wijzigen van Gebruikerspincode in Gebruikersmodus 15
16. Instellen van Eenmalige Gebruikersherstelpincode 15
17. Verwijderen van Eenmalige Gebruikersherstelpincode 16
18. Activeren van de Herstelmodus en Instellen van een Nieuwe Gebruikerspincode 16
19. Hoe uw cloudAshur in te stellen om KeyWriter Cloning (klonen) mogelijk te maken 17
20. Hoe KeyWriter Cloning (klonen) uit te schakelen 18
21. Hoe KeyWriter Cloning (klonen) Instellingen te controleren 18
22. Hoe de cloudAshur Client Applicatie Registratie uit te schakelen 19
23. Hoe te controleren of de Client Applicatie Registratie is ingeschakeld 19
24. Hoe de cloudAshur Encryptiemodus in te stellen 20
25. Hoe de Encryptiemodus te controleren 21
26. Hoe een Zelfvernietigingspincode in te stellen 22
27. Hoe een Zelfvernietigingspincode te verwijderen 22
28. Hoe te Ontgrendelen met de Zelfvernietigingspincode 23
29. Hoe een Admin (beheerder) pincode in te stellen na een Brute Force aanval of een Reset 23
30. Instellen van de Automatische Vergrendelingsklok bij Onbeheerde cloudAshur 24
31. Uitzetten van de Automatische Vergrendelingsklok bij Onbeheerde cloudAshur 25
32. Hoe de Automatische Vergrendelingsklok te controleren 25
33. Brute Force Hack Verdedigingsmechanisme 26
34. Hoe de Brute Force Begrenzing in te stellen voor de Gebruikerspincode. 27
35. Hoe de Brute Force Begrenzing voor de Gebruikerspincode te controleren 28
36. Hoe een volledige reset uit te voeren 29
37. Hoe Firmware te controleren in Admin (beheerder) modus 29
38. Hoe Firmware te controleren in Gebruikersmodus 30
39. Technische Ondersteuning 31
40. Garantie en RMA informatie 31

Deel B

41. Registreren en Installeren van Windows cloudAshur Client App 32
42. Aanmelden en Installeren van de macOS cloudAshur Client App 38

Introductie



Opmerking: De oplaadbare batterij van de cloudAshur is niet volledig opgeladen. Wij adviseren de batterij op te laden voorafgaand aan het eerste gebruik. Sluit de cloudAshur gedurende 20 tot 30 minuten aan op een aangedreven USB-poort om de batterij volledig op te laden.

Hartelijk dank voor uw aankoop van de iStorage cloudAshur Hardware Security Module, uw unieke fysieke sleutel tot uw data. De perfecte oplossing voor iedereen die data wil opslaan, wil delen (inclusief e-mail en bestandsoverdracht-services) en in de cloud wil beheren. Op de meest veilige manier denkbaar door middel van het elimineren van beveiligingskwetsbaarheden op cloud-platformen, zoals gebrek aan controle, eigendom en ongeautoriseerde toegang.

De cloudAshur hardware security module biedt vijf-factor authenticatie:

- **Iets dat u bezit** -

1. Uw cloudAshur hardware security module, uw fysieke sleutel tot uw data.

- **Iets dat u weet** -

2. Uw cloudAshur hardware security module 7 tot 15-cijferige pincode.
3. Uw gebruikersnaam en wachtwoord voor de cloudAshur client app.
4. Waar uw data is opgeslagen (cloud opslag).
5. Gebruikersnaam en wachtwoord voor uw cloud-account.

Daarnaast kunnen uw cloudAshur hardware security modules ook worden beheerd en worden gemonitord door middel van de iStorage cloudAshur Remote Management Console. Dit geeft u de volledige controle over alle cloudAshur hardware security modules in uw organisatie en biedt de systeembeheerder een breed scala aan functionaliteiten zoals real-time gebiedsafbakening, tijdbegrenzing, gebruikerslog, op afstand onbruikbaar maken en definitief uitschakelen (kill switch) en nog veel meer om zo alle gebruikers met het grootste gemak te beheren en te monitoren.

Inhoud van de verpakking

- iStorage cloudAshur Hardware Security Module
- Geëxtrudeerde Aluminium Beschermhuls
- QSG - Quick Start Guide (Snelstartgids)

Registeren en Installeren van uw cloudAshur Client App

Deze handleiding is ingedeeld in twee delen. Deel A (hoofdstukken 1-40) en Deel B (hoofdstukken 41 en 42).

U dient eerst uw cloudAshur Hardware Security Module in te stellen volgens de configuraties zoals beschreven in: Deel A van deze handleiding, bijvoorbeeld het wijzigen van de Admin (beheerder) pincode, instellen van een gebruikerspincode, zelfvernietigingspincode enzovoorts.

Als uw cloudAshur Hardware Security Module eenmaal is geïnstalleerd met uw voorkeursinstellingen (Deel A), kunt u verder gaan naar Deel B om uw Windows or macOS cloudAshur Client App te registreren en installeren.

DEEL A

1. LED indicatoren en hun acties

LED	LED Status	Beschrijving	LED	LED Status	Beschrijving
▲	ROOD Vast	Vergrendelde cloudAshur (in Stand-by of Reset standen)	▲	BLAUW Vast	cloudAshur in Admin modus
▲	ROOD - Zwakt Af	cloudAshur Sluit af	▲▼▲	ROOD, GROEN en BLAUW Knipperen	Wacht op invoer Gebruikerspincode
▼	GROEN Knippert	Ontgrendelde cloudAshur als Admin (niet aangesloten op USB-poort)	▼▲	GROEN en BLAUW Knipperen tegelijk	Wacht op invoer Admin-pincode
▼	GROEN Vast	Ontgrendelde cloudAshur als Gebruiker (niet aangesloten op USB-poort) of in Gebruikersmodus	▼▲	GROEN en BLAUW Knipperen apart	Authenticatie in werking
▼	GROEN Vast	cloudAshur ontgrendeld en verbonden met host	▲		Blauwe LED knippert elke 5 seconden tijdens oplaadproces

2. Batterij en LED Statussen

Opmerking: De normale functie van de cloudAshur kan worden verstoord door sterke Elektro Magnetische Interferentie. Mocht dit het geval zijn, zet dan het product even uit en opnieuw aan om de normale werking te hervatten. Als de normale werking niet wordt hervat, gebruik het product dan op een andere locatie.

Lage Batterij Sensor

De cloudAshur bevat een spanningsdetectieschakelsysteem dat het batterijvermogen monitort wanneer de cloudAshur aan staat. Wanneer het batterijvermogen daalt naar 3.3V of lager knippert de RODE LED drie keer en zwakt dan af. Op dit punt dient de gebruiker de cloudAshur op een aangedreven USB-poort aan te sluiten om gedurende 20 tot 30 minuten op te laden. Eenmaal opgeladen zal de cloudAshur weer normaal functioneren.

Oproepen uit de Slaapstand

Slaapstand houdt in dat de cloudAshur niet wordt gebruikt en alle LED's uitstaan.

Om de cloudAshur vanuit slaapstand op te roepen dient u het volgende te doen.

Druk de SHIFT (⬆) toets gedurende 1 seconde in of sluit de cloudAshur aan op een aangedreven USB-poort	▲ ▼ → ▲ ▲	RODE, GROENE en BLAUWE LED's knipperen 1 keer opeenvolgend, dan knippert de GROENE LED 2 keer en verspringt dan naar een vaste RODE LED hetgeen aangeeft dat cloudAshur in Stand-by stand staat

In Slaapstand zetten

Om de cloudAshur in Slaapstand te zetten (alle LED's uit), voer dan een van de volgende acties uit:

- Als de cloudAshur is aangesloten op een USB-poort, verwijder deze dan uit de USB-poort.
- Als de cloudAshur niet is aangesloten op een USB-poort, druk dan op de **SHIFT** (⬆) toets en houd deze 1 seconde ingedrukt totdat de LED vast ROOD wordt en afzwakt naar de Slaapstand (uit).

Ingeschakelde Standen

Nadat de cloudAshur uit de Slaapstand is ontwaakt, zal deze in één van de drie mogelijke standen staan zoals vermeld in onderstaande tabel.

Ingeschakeld	LED indicatie	Encryptie Sleutel	Admin pincode	Beschrijving
Stand-by	ROOD Vast	✓	✓	Wacht op invoer Admin- of Gebruikerspincode
Reset	ROOD Vast	×	×	Wacht op instellen van een Admin-pincode
Laag Batterij Niveau	ROOD Knippert 3 Keer	✓	✓	Laad 15 tot 30 minuten op via aangedreven USB-poort

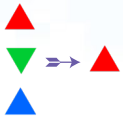
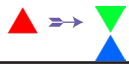
Opmerking: Wanneer uw cloudAshur is ontgrendeld en niet is aangesloten op een USB-poort en er gedurende 30 seconden niets mee wordt gedaan zal de cloudAshur automatisch in Slaapstand gaan. De LED wordt vast ROOD en zwakt dan af. Een vergrendelde en op een USB-poort aangesloten cloudAshur zal na 30 seconden starten met opladen, dit is te zien aan de knipperende BLAUWE LED.

Wanneer de cloudAshur is ontgrendeld en is aangesloten op een USB-poort, zal deze geen verdere instructies via het toetsenbord accepteren.

3. Eerste Gebruik

Uw cloudAshur Hardware Security Module wordt geleverd met de volgende standaard Admin-pincode: **11223344.**

Belangrijk: In deze standaard ingestelde fabrieks-stand kan de cloudAshur Hardware Security Module niet worden geregistreerd. U **MOET de standaard Admin-pincode onmiddellijk wijzigen** zoals beschreven in hoofdstuk 7 **'Wijzigen van de Admin (beheerder) pincode'** om uw cloudAshur Hardware Security Module via de cloudAshur client applicatie te registeren.

Eerste Gebruik	LED	LED Status
1. Druk de **SHIFT** (⬆) toets in en houd deze gedurende 1 seconde ingedrukt		RODE, GROENE en BLAUWE LED's knipperen 1 keer opeenvolgend, dan knippert de GROENE LED 2 keer en verspringt uiteindelijk naar een vaste RODE LED = cloudAshur in Stand-by stand
2. In Stand-by stand (vaste RODE LED) druk de **SLEULTEL (⚷)** toets 1 keer in		GROENE en BLAUWE LED's knipperen tegelijkertijd
3. GROENE en BLAUWE LED's knipperen tegelijkertijd, voer nu de **Admin-pincode** in (vooringesteld op **11223344**) en druk de **SLEUTEL (⚷)** toets 1 keer in		GROENE en BLAUWE LED's knipperen enkele keren om beurten en verspringen dan naar een vaste BLAUWE LED die weer verandert naar knipperend GROEN = cloudAshur is ontgrendeld als Admin

Opmerking: Als uw cloudAshur eenmaal succesvol is ontgrendeld zal de GROENE LED slechts 30 seconden blijven knipperen. In de tussentijd moet de cloudAshur worden aangesloten op een aangedreven USB-poort. De cloudAshur kan onmiddellijk worden vergrendeld door de **SHIFT** (⬆) toets gedurende 1 seconde in te drukken.

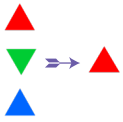
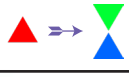
Wanneer de cloudAshur is ontgrendeld en aangesloten op een USB-poort, zal deze geen verdere instructies via het toetsenbord accepteren.

Vergrendelen van de cloudAshur

Om de cloudAshur te vergrendelen verwijdert u deze uit de USB-poort of rechtermuisklikt u op afsluiten in de cloudAshur app.

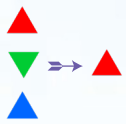
4. Uw cloudAshur ontgrendelen met de Admin (beheerder) pincode

Volg alstublieft de stappen in onderstaande tabel om uw cloudAshur te ontgrendelen met uw 7 tot 15-cijferige Admin-pincode.

1. Druk de **SHIFT** (⬆) toets in en houd deze gedurende 1 seconde ingedrukt		RODE, GROENE en BLAUWE LED's knipperen 1 keer opeenvolgend dan knippert de GROENE LED 2 keer en verspringt uiteindelijk naar een vaste RODE LED = cloudAshur in Stand-by stand
2. In Stand-by stand (vaste RODE LED) druk de **SLEUTEL (⚷)** toets 1 keer in		GROENE en BLAUWE LED's knipperen tegelijkertijd
3. GROENE en BLAUWE LED's knipperen tegelijkertijd, voer nu de **Admin-pincode** in en druk de **SLEUTEL (⚷)** toets 1 keer in		GROENE en BLAUWE LED's knipperen enkele keren om beurten en verspringen dan naar een vaste BLAUWE LED die weer verandert naar knipperend GROEN = cloudAshur is ontgrendeld als Admin

5. Naar de Admin (beheerder) modus gaan

Doe het volgende om naar de Admin (beheerder) modus te gaan.

1. Druk de **SHIFT** (⬆) toets in en houd deze gedurende 1 seconde ingedrukt		RODE, GROENE en BLAUWE LED's knipperen 1 keer opeenvolgend dan knippert de GROENE LED 2 keer en verspringt uiteindelijk naar een vaste RODE LED = cloudAshur in Stand-by stand
2. In Stand-by stand (vaste RODE LED) druk de **SLEUTEL (🔑)** toets 1 keer in		GROENE en BLAUWE LED's knipperen tegelijkertijd
3. GROENE and BLAUWE LED's kniperen tegelijkertijd, voer nu de **Admin-pincode** in (vooringesteld op **11223344**) en druk de **SLEUTEL (🔑)** toets 1 keer in		GROENE en BLAUWE LED's knipperen enkele keren om beurten en verspringen dan naar een vaste BLAUWE LED die weer verandert naar knipperend GROEN = cloudAshur is ontgrendeld
4. Druk de **SLEUTEL (🔑)** toets Drie keer binnen 2 seconden in (**SLEUTEL (🔑)** x **3**)		Knipperende GROENE LED verandert in een vaste BLAUWE LED = cloudAshur in Admin modus

Opmerking: Wanneer de cloudAshur in Admin (beheerder) modus staat, zal de BLAUWE LED slechts 30 seconden aan blijven staan. In de tussentijd kan de cloudAshur instructies via het toetsenbord accepteren om zo de configuratie van een groot aantal beveiligingsfuncties mogelijk te maken. Als er binnen 30 seconden niets wezenlijks gebeurt zal de cloudAshur de Admin (beheerder) modus automatisch verlaten - de vaste BLAUWE LED verspringt naar een vaste RODE LED die vervolgens afzwakt naar een Slaapstand (alle LED's uit). Om de Admin (beheerder) modus onmiddellijk te verlaten (vaste BLAUWE LED), druk op de **SHIFT**(⬆) toets en houd deze 1 seconde ingedrukt - de vaste BLAUWE LED verspringt naar een vaste RODE LED die dan afzwakt naar de Slaapstand (alle LED's uit). Om te ontgrendelen en toegang te krijgen tot uw data, moet uw cloudAshur eerst in de slaapstand staan (alle LED's uit) alvorens een Admin/Gebruikerspincode kan worden ingevoerd.

6. Verlaten van de Admin (beheerder) modus

Wanneer de cloudAshur in Admin (beheerder) modus staat, zal de BLAUWE LED slechts 30 seconden aan blijven staan. In de tussentijd kan de cloudAshur instructies via het toetsenbord accepteren om zo de configuratie van een groot aantal beveiligingsfuncties mogelijk te maken. Als er binnen 30 seconden niets wezenlijks gebeurt zal de cloudAshur de Admin (beheerder) modus automatisch verlaten - de vaste BLAUWE LED verspringt naar een vaste RODE LED die vervolgens afzwakt naar de Slaapstand (alle LED's uit).

Om de Admin (beheerder) modus onmiddellijk te verlaten (vaste BLAUWE LED), druk de SHIFT-toets in en houd deze 1 seconde ingedrukt - de vaste BLAUWE LED verspringt naar een vaste RODE LED die vervolgens afzwakt naar de Slaapstand.

7. Wijzigen van de Admin (beheerder) pincode

Pincode vereisten:

- Moet tussen de 7 en 15 cijfers lang zijn
- Moet niet alleen maar dezelfde nummers achtereen bevatten bijv. (3-3-3-3-3-3-3)
- Moet niet alleen maar opeenvolgende nummers bevatten bijv. (1-2-3-4-5-6-7), (7-8-9-0-1-2-3-4), (7-6-5-4-3-2-1)

Wachtwoord Tip: U kunt een onvergetelijk woord instellen, een naam, een zin of elke andere Alfanumerieke pincombinatie door eenvoudigweg de toetsen met de overeenkomende letters in te drukken.

Voorbeelden van dit soort Alfanumerieke pincodes zijn:

- Voor "**Wachtwoord**" druk de volgende toetsen in:
  9 (wqrs) 2 (abc) 2 (abc) 4 (ghi) 8 (tuv) 9 (wxyz) 6 (mno) 6 (mno) 7 (pqrs) 3 (def)
- Voor "**iStorage**" druk de volgende toetsen in:
  4 (ghi) 7 (pqrs) 8 (tuv) 6 (mno) 7 (pqrs) 2 (abc) 4 (ghi) 3 (def)

Door middel van deze methode kunnen lange en makkelijk te onthouden pincodes worden ingesteld.

Om de Admin (beheerder) pincode te wijzigen, ga dan eerst naar de **"Admin (beheerder) modus"** zoals beschreven in hoofdstuk 5. Wanneer de cloudAshur eenmaal in **Admin (beheerder) modus** staat (vaste BLAUWE LED) ga dan verder met de volgende stappen.

1. Druk in Admin (beheerder) modus de '**SLEUTEL (🔑) + 2** 'toetsen in en houd beiden ingedrukt		Vaste BLAUWE LED verspringt naar knipperende GROENE en vaste BLAUWE LED's
2. Voer **Nieuwe Admin-pincode** in en druk de **SLEUTEL (🔑)** toets in		Knipperende GROENE en vaste BLAUWE LED's verspringen naar een enkele GROENE LED-knippering en dan terug naar knipperend GROEN en vast BLAUWE LED's
3. Voer Nieuwe Admin- pincode opnieuw in en druk de **SLEUTEL (🔑)** toets in		Knipperende GROENE en vaste BLAUWE LED's veranderen in een snel knipperende BLAUWE LED en uiteindelijk naar een vaste BLAUWE LED hetgeen aangeeft dat de Admin-pincode succesvol is gewijzigd

Opmerking: Wanneer de cloudAshur in Admin (beheerder) modus staat, zal de BLAUWE LED slechts 30 seconden aan blijven staan. In de tussentijd kan de cloudAshur instructies via het toetsenbord accepteren om zo de configuratie van een groot aantal beveiligingsfuncties mogelijk te maken. Als er binnen 30 seconden niets wezenlijks gebeurt zal de cloudAshur de Admin (beheerder) modus automatisch verlaten - de vaste BLAUWE LED verspringt naar een vaste RODE LED die vervolgens afzwakt naar de Slaapstand (alle LED's uit). Om de Admin (beheerder) modus onmiddellijk te verlaten (vaste BLAUWE LED), druk op de **SHIFT** (⬆) toets en houd deze 1 seconde ingedrukt - de vaste BLAUWE LED verspringt naar een vaste RODE LED die dan afzwakt naar de Slaapstand (alle LED's uit). Om te ontgrendelen en toegang te krijgen tot uw data, moet uw cloudAshur eerst in de slaapstand staan (alle LED's uit) alvorens een Admin/Gebruikerspincode kan worden ingevoerd.

8. Instellen van Gebruikerspincodebeleid

De Admin (beheerder) kan een restrictiebeleid instellen voor de Gebruikerspincode. Dit beleid omvat het instellen van een minimale lengte van de pincode (van 7 tot 15 cijfers), en ook het al dan niet verplichten van invoer van één of meerdere '**Speciale Karakters**'. De "Speciale Karakters" werken als zowel de '**SHIFT** (⬆) **+ cijfer**' toetsen gelijktijdig worden ingedrukt. Om een Gebruikerspincodebeleid (restricties) in te stellen, zult u 3 cijfers in moeten voeren, bijvoorbeeld '**091**', de eerste twee cijfers (**09**) geven de minimale lengte van de pincode aan (in dit geval, **9**) en het laatste cijfer (**1**) betekent dat één of meerdere 'Speciale Karakters' moeten worden gebruikt, met andere woorden '**SHIFT** (⬆) **+ cijfer**'. Op dezelfde manier kan een Gebruikerspincode zonder de noodzaak van een 'Speciaal Karakter' worden ingesteld bijvoorbeeld '**120**', de eerste twee cijfers (**12**) geven de minimale lengte van de pincode aan (in dit geval,**12**) en het laatste cijfer (**0**) betekent dat er geen Speciaal Karakter is vereist.

Wanneer de Admin (beheerder) het Gebruikerspincodebeleid eenmaal heeft ingesteld, bijvoorbeeld '**091**', zal er een nieuwe Gebruikerspincode moeten worden ingesteld – zie hoofdstuk 11, 'Toevoegen van een Nieuwe Gebruikerspincode in Admin (beheerder) modus'. Wanneer de Admin (beheerder) de Gebruikerspincode instelt als **247688314**' met gebruik van een '**Speciaal Karakter**' (**SHIFT** (⬆) **+ cijfer**) gelijktijdig ingedrukt), kan dit, gedurende het proces van aanmaken van een Gebruikerspincode, overal binnen uw 7 tot 15-cijferig pincode worden geplaatst zoals getoond in onderstaande voorbeelden.

A. '**SHIFT**(⬆) **+ 2**', '4', '7', '6', '8', '8', '3', '1', '4',
B. '2', '4', '**SHIFT**(⬆) **+ 7**', '6', '8', '8', '3', '1', '4',
C. '2', '4', '7', '6', '8', '8', '3', '1', '**SHIFT**(⬆) **+ 4**',

Note:

- Als er een 'Speciaal Karakter' is gebruikt tijdens het instellen van de Gebruikerspincode, zoals voorbeeld '**B**' hierboven, dan kan de cloudAshur alleen worden ontgrendeld door het invoeren van de pincode met het 'Speciale Karakter' in exact dezelfde volgorde zoals ingesteld, zie voorbeeld '**B**' hierboven - ('2', '4', '**SHIFT**(⬆) **+ 7**', '6', '8', '8', '3', '1', '4').
- Meer dan één 'Speciaal Karakter' kan worden gebruikt en binnen uw 7 tot 15-cijferige pincode worden geplaatst.
- Gebruikers zijn in staat hun pincode te wijzigen maar worden wel gedwongen te voldoen aan het ingestelde 'Gebruikerspincodebeleid' (restricties), indien en mits van toepassing.
- Instellen van een nieuw Gebruikerspincodebeleid zal de Gebruikerspincode (als die bestaat) doen verwijderen.
- Dit beleid is niet van toepassing op de 'Zelfvernietigingspincode'. De complexiteitsinstelling voor de Zelfvernietigingspincode en Admin (Beheerder) pincode is altijd 7 tot 15 cijfers, waarbij geen speciaal karakter is vereist.

Om een **Gebruikerspincodebeleid** in te stellen, gaat u eerst naar de "**Admin (beheerder) modus**" zoals beschreven in hoofdstuk 5. Wanneer de cloudAshur eenmaal in **Admin (beheerder) modus** staat (vaste BLAUWE LED) ga dan verder met de volgende stappen.

1. Druk in Admin (beheerder) modus, beide **SLEUTEL (🔑) + 7** toetsen in en houd deze ingedrukt.		Vaste BLAUWE LED verspringt naar knipperende GROENE en BLAUWE LED's
2. Voer uw **3 cijfers** in, onthoud dat de eerste twee cijfers de minimale lengte van de pincode aangeven en het laatste cijfer (0 of 1) aangeeft of er al dan niet een speciaal karakter is gebruikt.		Knipperende GROENE en BLAUWE LED's zullen blijven knipperen
3. Druk de **SHIFT** (⬆) toets 1 keer in.		Knipperende GROENE en BLAUWE LED's veranderen in een vaste GROENE LED en uiteindelijk in een vaste BLAUWE LED hetgeen aangeeft dat het Gebruikerspincodebeleid succesvol is ingesteld.

Opmerking: Wanneer de cloudAshur in Admin (beheerder) modus staat, zal de BLAUWE LED slechts 30 seconden aan blijven staan. In de tussentijd kan de cloudAshur instructies via het toetsenbord accepteren om zo de configuratie van een groot aantal beveiligingsfuncties mogelijk te maken. Als er binnen 30 seconden niets wezenlijks gebeurt zal de cloudAshur de Admin (beheerder) modus automatisch verlaten - de vaste BLAUWE LED verspringt naar een vaste RODE LED die vervolgens afzwakt naar de Slaapstand (alle LED's uit). Om de Admin (beheerder) modus onmiddellijk te verlaten (vaste BLAUWE LED), druk op de **SHIFT** (⬆) toets en houd deze 1 seconde ingedrukt - de vaste BLAUWE LED verspringt naar een vaste RODE LED die dan afzwakt naar de Slaapstand (alle LED's uit). Om te ontgrendelen en toegang te krijgen tot uw data, moet uw cloudAshur eerst in de slaapstand staan (alle LED's uit) alvorens een Admin/Gebruikerspincode kan worden ingevoerd.

9. Hoe Gebruikerspincodebeleid te verwijderen

Om het **Gebruikerspincodebeleid** te verwijderen, gaat u eerst naar de "**Admin (beheerder) Modus**" zoals beschreven in hoofdstuk 5. Wanneer de cloudAshur eenmaal in **Admin (beheerder) Modus** staat (vaste BLAUWE LED) ga dan veder met de volgende stappen.

1. Druk in de Admin (beheerder) modus beide **SLEUTEL (🔑) + 7** toetsen in en houd deze ingedrukt.		Vaste BLAUWE LED verspringt naar knipperende GROENE en BLAUWE LED's.
2. Voer **070** in en druk de **SHIFT** (⬆) toets 1 keer in.		Knipperende GROENE en BLAUWE LED's veranderen in een vaste GROENE LED en uiteindelijk in een vaste BLAUWE LED hetgeen aangeeft dat het Gebruikerspincodebeleid succesvol is verwijderd.

10. Hoe Gebruikerspincodebeleid te controleren

De Admin (Beheerder) kan het Gebruikerspincodebeleid controleren en kan de minimale pincodelengte-restrictie identificeren en zien of er al dan niet een Speciaal Karakter is ingesteld door het bekijken van de LED-volgorde zoals hieronder beschreven.

Om het Gebruikerspincodebeleid te controleren, gaat u eerst naar de "**Admin (beheerder) Modus**" zoals beschreven in hoofdstuk 5. Wanneer de cloudAshur eenmaal in **Admin (beheerder) Modus** staat (vaste BLAUWE LED) ga dan verder met de volgende stappen.

1. Druk in de Admin (beheerder) modus beide **SHIFT** (⬆) + **7**" toetsen in en houd deze ingedrukt		Vaste BLAUWE LED verspringt naar knipperende GROENE en BLAUWE LED's
2. Druk de **SLEUTEL (🔑)** toets in en dan gebeurt het volgende: a. Alle LED's (ROOD, GROEN & BLAUW) worden vast gedurende 1 seconde. b. Een RODE LED-knippering staat gelijk aan tien (10) eenheden van de pincode. c. Elke GROEN LED-knippering staat gelijk aan een enkele (1) eenheid van de pincode. d. Een BLAUWE LED-knippering geeft aan dat er een 'Speciaal Karakter' is gebruikt. e. Alle LED's (ROOD, GROEN & BLAUW) worden vast gedurende 1 seconde. f. LED's worden weer vast BLAUW		

De onderstaande tabel beschrijft het LED-gedrag tijdens het controleren van het Gebruikerspincodebeleid. Als u bijvoorbeeld een 12-cijferige pincode hebt ingesteld met gebruik van een Speciaal Karakter (**121**), zal de RODE LED een keer (**1**) knipperen en de GROENE LED twee (**2**) keer knipperen gevolgd door een enkele (**1**) BLAUWE LED-knippering, hetgeen aangeeft dat er een **Speciaal Karakter** moet worden gebruikt.

Pincodebeschrijving	3-cijferige Instelling	ROOD	GROEN	BLAUW
12-cijferige pincode met Speciaal Karakter	121	1 Knippering	2 Knipperingen	1 Knippering
12-cijferige pincode zonder Speciaal Karakter	120	1 Knippering	2 Knipperingen	0
9-cijferige pincode met Speciaal Karakter	091	0	9 Knipperingen	1 Knippering
9-cijferige pincode zonder Speciaal Karakter	090	0	9 Knipperingen	0

Opmerking: Wanneer de cloudAshur in Admin (beheerder) modus staat, zal de BLAUWE LED slechts 30 seconden aan blijven staan. In de tussentijd kan de cloudAshur instructies via het toetsenbord accepteren om zo de configuratie van een groot aantal beveiligingsfuncties mogelijk te maken. Als er binnen 30 seconden niets wezenlijks gebeurt zal de cloudAshur de Admin (beheerder) modus automatisch verlaten - de vaste BLAUWE LED verspringt naar een vaste RODE LED die vervolgens afzwakt naar de Slaapstand (alle LED's uit). Om de Admin (beheerder) modus onmiddellijk te verlaten (vaste BLAUWE LED), druk op de **SHIFT** (⬆) toets en houd deze 1 seconde ingedrukt - de vaste BLAUWE LED verspringt naar een vaste RODE LED die dan afzwakt naar de Slaapstand (alle LED's uit). Om te ontgrendelen en toegang te krijgen tot uw data, moet uw cloudAshur eerst in de slaapstand staan (alle LED's uit) alvorens een Admin/Gebruikerspincode kan worden ingevoerd.

11. Toevoegen van een nieuwe Gebruikerspincode in Admin Modus

Pincode vereisten:

- Moet tussen de 7 en 15 cijfers lang zijn
- Moet niet alleen maar dezelfde cijfers achtereen bevatten bijv. (3-3-3-3-3-3-3)
- Moet niet alleen maar opeenvolgende cijfers bevatten bijv. (1-2-3-4-5-6-7), (7-8-9-0-1-2-3-4), (7-6-5-4-3-2-1)
- De **SHIFT** (⬆) toets kan worden gebruikt voor extra pincodecombinaties -bijvoorbeeld **SHIFT** (⬆) **+ 1** is een andere waarde dan enkel 1. Zie hoofdstuk 8, 'Instellen van Gebruikerspincodebeleid'.

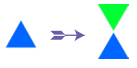
Om een **Nieuwe Gebruikerspincode** toe te voegen, gaat u eerst naar de "**Admin (beheerder) Modus**" zoals beschreven in hoofdstuk 5. Wanneer de cloudAshur eenmaal in **Admin (beheerder) Modus** staat (vaste BLAUWE LED) ga dan verder met de volgende stappen.

1. Druk in de Admin (beheerder) modus beide '**SLEUTEL (🔑) + 3**' toetsen in en houd deze ingedrukt		Vaste BLAUWE LED verspringt naar knipperende GROENE en vaste BLAUWE LED's
2. Voer **Nieuwe Gebruikerspincode** in en druk de **SLEUTEL (🔑)** toets in		Knipperende GROENE en vaste BLAUWE LED's verspringen naar een enkele GROENE LED-knippering en dan terug naar knipperende GROENE en vaste BLAUWE LED's
3. Voer opnieuw de **Gebruikerspincode** in en druk de **SLEUTEL (🔑)** toets in		Knipperende GROENE en vaste BLAUWE LED's veranderen in een snel knipperende GROENE LED en uiteindelijk in een vaste BLAUWE LED hetgeen aangeeft dat de Nieuwe Gebruikerspincode succesvol is ingesteld

Opmerking: Wanneer de cloudAshur in Admin (beheerder) modus staat, zal de BLAUWE LED slechts 30 seconden aan blijven staan. In de tussentijd kan de cloudAshur instructies via het toetsenbord accepteren om zo de configuratie van een groot aantal beveiligingsfuncties mogelijk te maken. Als er binnen 30 seconden niets wezenlijks gebeurt zal de cloudAshur de Admin (beheerder) modus automatisch verlaten - de vaste BLAUWE LED verspringt naar een vaste RODE LED die vervolgens afzwakt naar de Slaapstand (alle LED's uit). Om de Admin (beheerder) modus onmiddellijk te verlaten (vaste BLAUWE LED), druk op de **SHIFT** (⬆) toets en houd deze 1 seconde ingedrukt - de vaste BLAUWE LED verspringt naar een vaste RODE LED die dan afzwakt naar de Slaapstand (alle LED's uit). Om te ontgrendelen en toegang te krijgen tot uw data, moet uw cloudAshur eerst in de slaapstand staan (alle LED's uit) alvorens een Admin/Gebruikerspincode kan worden ingevoerd.

12. Wijzigen van de Gebruikerspincode in Admin Modus

Om een bestaande **Gebruikerspincode** te wijzigen, gaat u eerst naar de "**Admin (beheerder) Modus**" zoals beschreven in hoofdstuk 5. Wanneer de cloudAshur eenmaal in **Admin (beheerder) Modus** staat (vaste BLAUWE LED) ga dan verder met de volgende stappen.

1. Druk in de Admin (beheerder) modus beide '**SLEUTEL (🔑) + 3**' toetsen in en houd deze ingedrukt		Vaste BLAUWE LED verspringt naar knipperende GROENE en vaste BLAUWE LED's
2. Voer **Nieuwe Gebruikerspincode** in en druk de **SLEUTEL (🔑)** toets in		Knipperende GROENE en vaste BLAUWE LED's verspringen naar een enkele GROENE LED-knippering en dan terug naar knipperende GROENE en vaste BLAUWE LED's
3. Voer opnieuw de **Nieuwe Gebruikerspincode** in en druk de **SLEUTEL (🔑)** toets in		Knipperende GROENE en vaste BLAUWE LED's veranderen in een snel knipperende GROENE LED en uiteindelijk in een vaste BLAUWE LED hetgeen aangeeft dat de Gebruikerspincode succesvol is gewijzigd

Opmerking: Wanneer de cloudAshur in Admin (beheerder) modus staat, zal de BLAUWE LED slechts 30 seconden aan blijven staan. In de tussentijd kan de cloudAshur instructies via het toetsenbord accepteren om zo de configuratie van een groot aantal beveiligingsfuncties mogelijk te maken. Als er binnen 30 seconden niets wezenlijks gebeurt zal de cloudAshur de Admin (beheerder) modus automatisch verlaten - de vaste BLAUWE LED verspringt naar een vaste RODE LED die vervolgens afzwakt naar de Slaapstand (alle LED's uit). Om de Admin (beheerder) modus onmiddellijk te verlaten (vaste BLAUWE LED), druk op de **SHIFT** (⬆) toets en houd deze 1 seconde ingedrukt - de vaste BLAUWE LED verspringt naar een vaste RODE LED die dan afzwakt naar de Slaapstand (alle LED's uit). Om te ontgrendelen en toegang te krijgen tot uw data, moet uw cloudAshur eerst in de slaapstand staan (alle LED's uit) alvorens een Admin/Gebruikerspincode kan worden ingevoerd.

13. Verwijderen van de Gebruikerspincode in Admin Modus

Om een bestaande **Gebruikerspincode** te verwijderen, gaat u eerst naar de "**Admin (beheerder) Modus**" zoals beschreven in hoofdstuk 5. Wanneer de cloudAshur eenmaal in **Admin (beheerder) Modus** staat (vaste BLAUWE LED) ga dan verder met de volgende stappen

1. Druk in de Admin (beheerder) modus beide '**SHIFT** (⬆) **+ 3**' toetsen in	▲ ➳ ▲	Vaste BLAUWE LED verspringt naar een knipperende RODE LED
2. Druk beide '**SHIFT** (⬆) **+ 3**' toetsen in en houd deze opnieuw ingedrukt	▲ ➳ ▲	Knipperende RODE LED verandert in een vaste RODE LED en dan in een vaste BLAUWE LED hetgeen aangeeft dat de Gebruikerspincode succesvol is verwijderd

Opmerking: Wanneer de cloudAshur in Admin (beheerder) modus staat, zal de BLAUWE LED slechts 30 seconden aan blijven staan. In de tussentijd kan de cloudAshur instructies via het toetsenbord accepteren om zo de configuratie van een groot aantal beveiligingsfuncties mogelijk te maken. Als er binnen 30 seconden niets wezenlijks gebeurt zal de cloudAshur de Admin (beheerder) modus automatisch verlaten - de vaste BLAUWE LED verspringt naar een vaste RODE LED die vervolgens afzwakt naar de Slaapstand (alle LED's uit). Om de Admin (beheerder) modus onmiddellijk te verlaten (vaste BLAUWE LED), druk op de **SHIFT** (⬆) toets en houd deze 1 seconde ingedrukt - de vaste BLAUWE LED verspringt naar een vaste RODE LED die dan afzwakt naar de Slaapstand (alle LED's uit). Om te ontgrendelen en toegang te krijgen tot uw data, moet uw cloudAshur eerst in de slaapstand staan (alle LED's uit) alvorens een Admin/Gebruikerspincode kan worden ingevoerd.

14. Hoe uw cloudAshur te ontgrendelen met de Gebruikerspincode

Om te ontgrendelen met de **Gebruikerspincode**, moet de cloudAshur eerst in Stand-by stand (vaste RODE LED) worden gezet door de **SHIFT** (⬆) toets in te drukken en deze gedurende 1 seconde ingedrukt te houden.

1. In stand-by stand (vaste RODE LED) druk beide **SHIFT** (⬆) **+ SLEUTEL (🔑)** toetsen in en houd deze ingedrukt	▲ ➳ ▼ ▲	RODE LED verspringt naar alle LED's, ROOD, GROEN & BLAUW die aan en uit knipperen
2. Voer de **Gebruikerspincode** in en druk de **SLEUTEL (🔑)** toets in	▲ ▼ ▲ ➳ ▼	ROOD, GROEN en BLAUW knipperende LED's veranderen in afwisselend knipperende GROENE en BLAUWE LED's en dan in een vaste GROENE LED = cloudAshur is succesvol ontgrendeld in Gebruikersmodus

15. Wijzigen van Gebruikerspincode in Gebruikersmodus

Om de **Gebruikerspincode** te wijzigen, ontgrendelt u de cloudAshur eerst met de Gebruikerspincode zoals beschreven in hoofdstuk 14. Wanneer de cloudAshur eenmaal in **Gebruikersmodus** staat (vaste GROENE LED) ga dan verder met de volgende stappen.

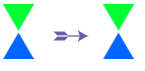
1. Druk in Gebruikersmodus beide **SLEUTEL (🔑) + 4** toetsen in en houd deze ingedrukt		Vaste GROENE LED verspringt naar een knipperende GROENE LED en een vaste BLAUWE LED
2. Voer de Nieuwe Gebruikerspincode in en druk de **SLEUTEL (🔑)** toets in		Knipperende GROENE en vaste BLAUWE LED's verspringen naar een enkele GROENE LED-knippering en dan terug naar knipperende GROENE en vaste BLAUWE LED's
3. Voer opnieuw de Nieuwe Gebruikerspincode in en druk de **SLEUTEL (🔑)** toets in		Knipperende GROENE en vaste BLAUWE LED's verspringen naar een snel knipperende GROENE LED en dan naar een vaste GROENE LED hetgeen aangeeft dat de Gebruikerspincode succesvol is gewijzigd

Belangrijk: Wijzigen van de Gebruikerspincode moet in overeenstemming zijn met het 'Gebruikerspincodebeleid' als deze is ingesteld zoals beschreven in hoofdstuk 8. Dit vereist een minimale pincodelengte en of er al dan niet een 'Speciaal Karakter' is gebruikt. De administrator/beheerder kan hoofdstuk 10 raadplegen om de Gebruikerspincoderestricties na te gaan.

16. Instellen van een Eenmalige Gebruikersherstelpincode

De Eenmalige Gebruikersherstelpincode is uiterst nuttig wanneer gebruikers hun pincode om de cloudAshur te ontgrendelen, zijn vergeten. Om de herstelmodus te activeren moet de gebruiker eerst de correcte Eenmalige Herstelpincode invoeren, als deze is ingesteld. Het herstelproces van de Gebruikerspincode heeft geen invloed op de encryptiesleutel en de Admin (beheerder) pincode. De gebruiker wordt echter wel gedwongen om een nieuwe 7 tot 15-cijferige pincode in te stellen.

Om een Eenmalige 7 tot 15-cijferige Gebruikersherstelpincode in te stellen, gaat u eerst naar de "**Admin (beheerder) Modus**" zoals beschreven in hoofdstuk 5. Wanneer de cloudAshur eenmaal in **Admin (beheerder) Modus** staat (vaste BLAUWE LED) ga dan verder met de volgende stappen.

1. Druk in de Admin (beheerder) modus beide '**SLEUTEL (🔑) + 4**' toetsen in en houd deze ingedrukt		Vaste BLAUWE LED verspringt naar knipperende GROENE en vaste BLAUWE LED's
2. Voer een **Eenmalige Herstelpincode** in en druk de **SLEUTEL (🔑)** toets in		Knipperende GROENE en vaste BLAUWE LED's verspringen naar een enkele GROENE LED-knippering en dan terug naar knipperende GROENE en vaste BLAUWE LED's
3. Voer opnieuw een **Eenmalige Herstelpincode** in en druk de **SLEUTEL (🔑** toets weer in		Knipperende GROENE en vaste BLAUWE LED's veranderen in een snel knipperende GROENE LED en uiteindelijk in een vaste BLAUWE LED = Eenmalige Herstelpincode is succesvol ingesteld.

Opmerking: Wanneer de cloudAshur in Admin (beheerder) modus staat, zal de BLAUWE LED slechts 30 seconden aan blijven staan. In de tussentijd kan de cloudAshur instructies via het toetsenbord accepteren om zo de configuratie van een groot aantal beveiligingsfuncties mogelijk te maken. Als er binnen 30 seconden niets wezenlijks gebeurt zal de cloudAshur de Admin (beheerder) modus automatisch verlaten - de vaste BLAUWE LED verspringt naar een vaste RODE LED die vervolgens afzwakt naar de Slaapstand (alle LED's uit). Om de Admin (beheerder) modus onmiddellijk te verlaten (vaste BLAUWE LED), druk op de **SHIFT** (⬆) toets en houd deze 1 seconde ingedrukt - de vaste BLAUWE LED verspringt naar een vaste RODE LED die dan afzwakt naar de Slaapstand (alle LED's uit). Om te ontgrendelen en toegang te krijgen tot uw data, moet uw cloudAshur eerst in de slaapstand staan (alle LED's uit) alvorens een Admin/Gebruikerspincode kan worden ingevoerd.

17. Verwijderen van de Eenmalige Gebruikersherstelpincode

Om de Eenmalige Gebruikersherstelpincode te verwijderen gaat u eerst naar de "Admin (beheerder) Modus" zoals beschreven in hoofdstuk 5. Wanneer de cloudAshur eenmaal in Admin (beheerder) Modus staat (vaste BLAUWE LED) ga dan verder met de volgende stappen.

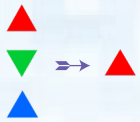
1. Druk in de Admin (beheerder) modus beide '**SHIFT** (⬆) **+ 4**' toetsen in en houd deze ingedrukt	▲ ⇢ ▲	Vaste BLAUWE LED verspringt naar een knipperende RODE LED
2. Druk beide '**SHIFT** (⬆) **+ 4**' toetsen opnieuw in en houd deze wederom ingedrukt	▲ ⇢ ▲	Knipperende RODE LED wordt vast ROOD en verspringt dan naar een vaste BLAUWE LED hetgeen aangeeft dat de Eenmalige Herstelpincode succesvol is verwijderd

Opmerking: Wanneer de cloudAshur in Admin (beheerder) modus staat, zal de BLAUWE LED slechts 30 seconden aan blijven staan. In de tussentijd kan de cloudAshur instructies via het toetsenbord accepteren om zo de configuratie van een groot aantal beveiligingsfuncties mogelijk te maken. Als er binnen 30 seconden niets wezenlijks gebeurt zal de cloudAshur de Admin (beheerder) modus automatisch verlaten - de vaste BLAUWE LED verspringt naar een vaste RODE LED die vervolgens afzwakt naar de Slaapstand (alle LED's uit). Om de Admin (beheerder) modus onmiddellijk te verlaten (vaste BLAUWE LED), druk op de **SHIFT** (⬆) toets en houd deze 1 seconde ingedrukt - de vaste BLAUWE LED verspringt naar een vaste RODE LED die dan afzwakt naar de Slaapstand (alle LED's uit). Om te ontgrendelen en toegang te krijgen tot uw data, moet uw cloudAshur eerst in de slaapstand staan (alle LED's uit) alvorens een Admin/Gebruikerspincode kan worden ingevoerd.

18. Activeren van de Herstelmodus en Instellen van een Nieuwe Gebruikerspincode

De Eenmalige Gebruikersherstelpincode is uiterst nuttig wanneer gebruikers hun pincode om de cloudAshur te ontgrendelen, zijn vergeten. Om de herstelmodus te activeren moet de gebruiker eerst de correcte Eenmalige Herstelpincode invoeren, als deze is ingesteld. Het herstelproces van de Gebruikerspincode heeft geen invloed op de encryptiesleutel en de Admin (beheerder) pincode. De gebruiker wordt echter wel gedwongen om een nieuwe 7 tot 15-cijferige pincode in te stellen.

Om het Herstelproces te activeren en een nieuwe Gebruikerspincode in te stellen, ga verder met de volgende stappen.

1. Met de cloudAshur in **Slaapstand**, druk de **SHIFT** (⬆) toets in en houd deze 1 seconde ingedrukt		RODE, GROENE en BLAUWE LED's knipperen 1 keer opeenvolgend, dan knippert de GROENE LED 2 keer en verspringt uiteindelijk naar een vaste RODE LED = cloudAshur in Stand-by stand
2. In **Stand-by stand**, druk beide '**SLEUTEL (🔑) + 4**' toetsen in en houd deze ingedrukt		Vaste RODE LED verandert in knipperende RODE en GROENE LED's
3. Voer de Eenmalige **Herstelpincode** in en druk de **SLEUTEL (🔑)** toets in		GROENE en BLAUWE LED's knipperen afwisselend aan en uit, verspringen dan naar een vaste GROENE LED en uiteindelijk naar knipperende GROENE en vaste BLAUWE LED's
4. Voer de **Nieuwe Gebruikerspincode** in en druk de **SLEUTEL (🔑)** toets in		Knipperende GROENE en vaste BLAUWE LED's veranderen in een enkele GROENE LED-knippering en dan terug naar knipperende GROENE en vaste BLAUWE LED's
5. Voer opnieuw de **Nieuwe Gebruikerspincode** in en druk de **SLEUTEL (🔑)** toets nogmaals in		GROENE LED knippert snel en wordt dan vast GROEN om aan te geven dat het herstelproces succesvol is verlopen en er een nieuwe Gebruikerspincode is ingesteld

Belangrijk: Het creëren van een nieuwe Gebruikerspincode moet in overeenstemming zijn met het 'Gebruikerspin-codebeleid', als deze is ingesteld zoals beschreven in hoofdstuk 8. Dit vereist een minimale pincodelengte en of er een 'Speciaal Karakter' is gebruikt. Raadpleeg hoofdstuk 10 raadplegen om de Gebruikerspincoderestricties na te gaan.

19. Hoe uw cloudAshur in te stellen voor KeyWriter Cloning

Opmerking: De cloudAshur is standaard ingesteld om KeyWriter Cloning (klonen) mogelijk te maken.

De cloudAshur kan in samenwerking met de iStorage KeyWriter worden gebruikt om klonen mogelijk te maken tot wel 9 apparaten tegelijk. Om mogelijk te maken dat de de cloudAshur door de Keywriter wordt gekloond, gaat u eerst naar de "**Admin (beheerder) Modus**" zoals beschreven in hoofdstuk 5. Wanneer de cloudAshur eenmaal in **Admin (beheerder) Modus** staat (vaste BLAUWE LED) ga dan verder met de volgende stappen.

1. Druk in de Admin (beheerder) modus, beide '**SLEUTEL (🔑) + 8**' toetsen in en houd deze ingedrukt		Vaste BLAUWE LED verspringt naar knipperende GROENE en BLAUWE LED's
2. Voer '**11**' in en druk de '**SHIFT** (⬆)' toets 1 keer in		GROENE en BLAUWE LED's veranderen in een vaste GROENE LED en dan in een vaste BLAUWE LED = cloudAshur is ingesteld voor KeyWriter cloning

Opmerking: Wanneer de cloudAshur in Admin (beheerder) modus staat, zal de BLAUWE LED slechts 30 seconden aan blijven staan. In de tussentijd kan de cloudAshur instructies via het toetsenbord accepteren om zo de configuratie van een groot aantal beveiligingsfuncties mogelijk te maken. Als er binnen 30 seconden niets wezenlijks gebeurt zal de cloudAshur de Admin (beheerder) modus automatisch verlaten - de vaste BLAUWE LED verspringt naar een vaste RODE LED die vervolgens afzwakt naar de Slaapstand (alle LED's uit). Om de Admin (beheerder) modus onmiddellijk te verlaten (vaste BLAUWE LED), druk op de **SHIFT** (⬆) toets en houd deze 1 seconde ingedrukt - de vaste BLAUWE LED verspringt naar een vaste RODE LED die dan afzwakt naar de Slaapstand (alle LED's uit). Om te ontgrendelen en toegang te krijgen tot uw data, moet uw cloudAshur eerst in de slaapstand staan (alle LED's uit) alvorens een Admin/Gebruikerspincode kan worden ingevoerd.

20. Hoe KeyWriter Cloning (klonen) uit te schakelen

Om KeyWriter cloning uit te schakelen, gaat u eerst naar de "**Admin (beheerder) Modus**" zoals beschreven in hoofdstuk 5. Wanneer de cloudAshur eenmaal in **Admin (beheerder) Modus** staat (vaste BLAUWE LED) ga dan verder met de volgende stappen.

1. Druk in de Admin (beheerder) modus beide '**SLEUTEL (🔑) + 8**' toetsen in en houd deze ingedrukt		Vaste BLAUWE LED verspringt naar knipperende GROENE en BLAUWE LED's
2. . Voer '**44**' in en druk de '**SHIFT** (⬆)' toets 1 keer in		GROENE en BLAUWE LED's veranderen in een vaste GROENE LED en dan in een vaste BLAUWE LED = KeyWriter cloning is uitgeschakeld

Opmerking: Wanneer de cloudAshur in Admin (beheerder) modus staat, zal de BLAUWE LED slechts 30 seconden aan blijven staan. In de tussentijd kan de cloudAshur instructies via het toetsenbord accepteren om zo de configuratie van een groot aantal beveiligingsfuncties mogelijk te maken. Als er binnen 30 seconden niets wezenlijks gebeurt zal de cloudAshur de Admin (beheerder) modus automatisch verlaten - de vaste BLAUWE LED verspringt naar een vaste RODE LED die vervolgens afzwakt naar de Slaapstand (alle LED's uit). Om de Admin (beheerder) modus onmiddellijk te verlaten (vaste BLAUWE LED), druk op de **SHIFT** (⬆) toets en houd deze 1 seconde ingedrukt - de vaste BLAUWE LED verspringt naar een vaste RODE LED die dan afzwakt naar de Slaapstand (alle LED's uit). Om te ontgrendelen en toegang te krijgen tot uw data, moet uw cloudAshur eerst in de slaapstand staan (alle LED's uit) alvorens een Admin/Gebruikerspincode kan worden ingevoerd.

21. Hoe de KeyWriter Cloning Instellingen te controleren

Om te controleren of cloudAshur KeyWriter cloning (klonen) in- of uitgeschakeld staat, gaat u eerst naar de **Admin (beheerder) Modus**" zoals beschreven in hoofdstuk 5. Wanneer de cloudAshur eenmaal in **Admin (beheerder) Modus** staat (vaste BLAUWE LED) ga dan verder met de volgende stappen.

1. Druk in de Admin (beheerder) modus beide '**SHIFT** (⬆) **+ 8**' toetsen in en houd deze ingedrukt		Vaste BLAUWE LED verspringt naar knipperende GROENE en BLAUWE LED's

2. Druk de **SLEUTEL (🔑)** toets in, dan gebeurt het volgende;

- **Als uw cloudAshur is ingesteld voor KeyWriter cloning, gebeurt het volgende;**

a. Alle LED's (ROOD, GROEN & BLAUW) worden vast gedurende 1 seconde.
b. GROENE LED knippert 1 keer.
c. Alle LED's (ROOD, GROEN & BLAUW)) worden vast gedurende 1 seconde.
d. LED's worden weer vast BLAUW

- **Als KeyWriter cloning is uitgeschakeld gebeurt het volgende;**

a. Alle LED's (ROOD, GROEN & BLAUW) worden vast gedurende 1 seconde.
b. Alle LED's staan uit
c. Alle LED's (ROOD, GROEN & BLAUW) worden vast gedurende 1 seconde.
d. LED's worden weer vast BLAUW

Opmerking: Wanneer de cloudAshur in Admin (beheerder) modus staat, zal de BLAUWE LED slechts 30 seconden aan blijven staan. In de tussentijd kan de cloudAshur instructies via het toetsenbord accepteren om zo de configuratie van een groot aantal beveiligingsfuncties mogelijk te maken. Als er binnen 30 seconden niets wezenlijks gebeurt zal de cloudAshur de Admin (beheerder) modus automatisch verlaten - de vaste BLAUWE LED verspringt naar een vaste RODE LED die vervolgens afzwakt naar de Slaapstand (alle LED's uit). Om de Admin (beheerder) modus onmiddellijk te verlaten (vaste BLAUWE LED), druk op de **SHIFT** (⬆) toets en houd deze 1 seconde ingedrukt - de vaste BLAUWE LED verspringt naar een vaste RODE LED die dan afzwakt naar de Slaapstand (alle LED's uit). Om te ontgrendelen en toegang te krijgen tot uw data, moet uw cloudAshur eerst in de slaapstand staan (alle LED's uit) alvorens een Admin/Gebruikerspincode kan worden ingevoerd.

22. Hoe de cloudAshur Client Applicatie Registratie uit te schakelen

De cloudAshur is zo ingesteld dat deze niet kan worden geregistreerd door de client applicatie wanneer deze af-fabriek wordt verzonden of volledig wordt gereset. De client applicatie functionaliteit is automatisch ingeschakeld wanneer de initiële Admin (beheerder) pincode wordt gewijzigd of wanneer een Gebruikerspincode wordt ingesteld of gewijzigd.

Om client applicatie registratie uit te schakelen, gaat u eerst naar de "**Admin (beheerder) Modus**" zoals beschreven in hoofdstuk 5. Wanneer de cloudAshur eenmaal in **Admin (beheerder) Modus** staat (vaste BLAUWE LED) ga dan verder met de volgende stappen.

1. Druk in de Admin (beheerder) modus beide '**3 + 7**' toetsen in en houd deze ingedrukt		Vaste BLAUWE LED verspringt naar knipperende GROENE en BLAUWE LED's
2. Druk de **SLEUTEL (🔑)** toets 1 keer in		GROENE en BLAUWE LED's veranderen in een vaste GROENE LED en dan in een vaste BLAUWE LED hetgeen aangeeft dat de client applicatie registratie is uitgeschakeld

Opmerking: Wanneer de cloudAshur in Admin (beheerder) modus staat, zal de BLAUWE LED slechts 30 seconden aan blijven staan. In de tussentijd kan de cloudAshur instructies via het toetsenbord accepteren om zo de configuratie van een groot aantal beveiligingsfuncties mogelijk te maken. Als er binnen 30 seconden niets wezenlijks gebeurt zal de cloudAshur de Admin (beheerder) modus automatisch verlaten - de vaste BLAUWE LED verspringt naar een vaste RODE LED die vervolgens afzwakt naar de Slaapstand (alle LED's uit). Om de Admin (beheerder) modus onmiddellijk te verlaten (vaste BLAUWE LED), druk op de **SHIFT** (⬆) toets en houd deze 1 seconde ingedrukt - de vaste BLAUWE LED verspringt naar een vaste RODE LED die dan afzwakt naar de Slaapstand (alle LED's uit). Om te ontgrendelen en toegang te krijgen tot uw data, moet uw cloudAshur eerst in de slaapstand staan (alle LED's uit) alvorens een Admin/Gebruikerspincode kan worden ingevoerd.

23. Hoe te controleren of de Client Applicatie Registratie is ingeschakeld

Om te controleren of de cloudAshur client applicatie registratie is ingeschakeld, gaat u eerst naar de "**Admin (beheerder) Modus**" zoals beschreven in hoofdstuk 5. Wanneer de cloudAshur eenmaal in **Admin (beheerder) Modus** staat (vaste BLAUWE LED) ga dan verder met de volgende stappen.

1. Druk in de Admin (beheerder) modus, beide '**2 + 7**' toetsen in en houd deze ingedrukt		Vaste BLAUWE LED verspringt naar knipperende GROENE en BLAUWE LED's

2. Druk de **SLEUTEL (🔑)** toets in en het volgende gebeurt;

- **Als uw cloudAshur client applicatie registratie is ingeschakeld, gebeurt het volgende;**

a Alle LED's (ROOD, GROEN & BLAUW) worden vast gedurende 1 seconde.
b GROENE LED knippert 1 keer.
c Alle LED's (ROOD, GROEN & BLAUW) worden vast gedurende 1 seconde.
d LED's worden weer vast BLAUW

- **Als uw cloudAshur client applicatie registratie is uitgeschakeld, gebeurt het volgende;**

a Alle LED's (ROOD, GROEN & BLAUW) worden vast gedurende 1 seconde.
b Ale LED's staan uit
c Alle LED's (ROOD, GROEN & BLAUW) worden vast gedurende 1 seconde.
d LED's worden weer vast BLAUW

Opmerking: Wanneer de cloudAshur in Admin (beheerder) modus staat, zal de BLAUWE LED slechts 30 seconden aan blijven staan. In de tussentijd kan de cloudAshur instructies via het toetsenbord accepteren om zo de configuratie van een groot aantal beveiligingsfuncties mogelijk te maken. Als er binnen 30 seconden niets wezenlijks gebeurt zal de cloudAshur de Admin (beheerder) modus automatisch verlaten - de vaste BLAUWE LED verspringt naar een vaste RODE LED die vervolgens afzwakt naar de Slaapstand (alle LED's uit). Om de Admin (beheerder) modus onmiddellijk te verlaten (vaste BLAUWE LED), druk op de **SHIFT** (⬆) toets en houd deze 1 seconde ingedrukt - de vaste BLAUWE LED verspringt naar een vaste RODE LED die dan afzwakt naar de Slaapstand (alle LED's uit). Om te ontgrendelen en toegang te krijgen tot uw data, moet uw cloudAshur eerst in de slaapstand staan (alle LED's uit) alvorens een Admin/Gebruikerspincode kan worden ingevoerd.

24. Hoe de cloudAshur Encryptie Modus in te stellen

WAARSCHUWING: Wijzigen van de encryptiemodus van AES-XTS (standaardinstelling) naar AES-ECB of omgekeerd zal de encryptiesleutel verwijderen en de cloudAshur resetten en alle door uw cloudAshur gecodeerde data als ontoegankelijk weergeven en permanent verloren doen gaan! Voer deze handeling alleen uit voordat er data naar de cloud of lokale folders is geüpload, of als u een of meerdere cloudAshur hardware security modules hebt met dezelfde encryptiesleutel waarvandaan u uw data kunt kopiëren of waarop een niet-gecodeerde back-up van uw data beschikbaar is.

Voer de volgende stappen uit om de cloudAshur encryptiemodus in te stellen naar ofwel **AES-ECB**, weergegeven door het cijfer '**01**', of **AES-XTS**, weergegeven door het cijfer '**02**'. Deze functionaliteit is standaard ingesteld als AES-XTS (02). Wanneer een specifieke encryptiemodus is ingesteld, zal de data door de cloudAshur worden gecodeerd door middel van het corresponderende algoritme.

Om de cloudAshur encryptiemodus in te stellen, ga dan eerst naar de "**Admin (beheerder) modus**" zoals beschreven in hoofdstuk 5. Wanneer de cloudAshur eenmaal in **Admin (beheerder) modus** staat (vaste BLAUWE LED) ga dan verder met de volgende stappen.

1. Druk in de Admin (beheerder) modus beide '**SLEUTEL (🔑) + 1**' toetsen in en houd deze ingedrukt		Vaste BLAUWE LED verspringt naar knipperende GROENE en BLAUWE LED's
2. Voer **01** in om in te stellen als **AES-ECB** Voer **02** in om in te stellen als **AES-XTS** (standaardinstelling)		Knipperende GROENE en BLAUWE LED's zullen blijven knipperen
3. Druk de **SHIFT** (⬆) toets 1 keer in		GROENE en BLAUWE LED's zullen veranderen in een vaste GROENE LED en dan in een vaste RODE LED (Reset-stand) hetgeen succesvolle wisseling van de cloudAshur encryptiemodus aangeeft.

Belangrijk Na instelling van de cloudAshur encryptiemodus, zal de cloudAshur volledig resetten en moet er een nieuwe Admin (beheerder) pincode worden ingesteld, raadpleeg hoofdstuk 29 op pagina 23 'Hoe een Admin (beheerder) pincode in te stellen na een Brute Force aanval of Reset'.

25. Hoe de encryptiemodus te controleren

Om de cloudAshur encryptiemodus te controleren, gaat u eerst naar de "**Admin (beheerder) Modus**" zoals beschreven in hoofdstuk 5. Wanneer de cloudAshur eenmaal in **Admin (beheerder) Modus** staat (vaste BLAUWE LED) ga dan verder met de volgende stappen.

1. Druk in de Admin (beheerder) modus beide '**SHIFT** (⬆) **+ 1**' toetsen in en houd deze ingedrukt		Vaste BLAUWE LED verspringt naar knipperende GROENE en BLAUWE LED's

2. Druk de **SLEUTEL (🔑)** toets in en het volgende gebeurt;

- **Als de encryptiemodus is ingesteld als AES-ECB, gebeurt het volgende;**

a. Alle LED's (ROOD, GROEN & BLAUW) worden vast gedurende 1 seconde.
b. GROENE LED knippert 1 keer.
c. Alle LED's (ROOD, GROEN & BLAUW) worden vast gedurende 1 seconde.
d. LED's worden weer vast BLAUW

- **Als de encryptiemodus is ingesteld als AES-XTS, gebeurt het volgende;**

a. Alle LED's (ROOD, GROEN & BLAUW) worden vast gedurende 1 seconde.
b. All LED's staan uit
c. Alle LED's (ROOD, GROEN & BLAUW) worden vast gedurende 1 seconde.
d. LED's worden weer vast BLAUW

Opmerking: Wanneer de cloudAshur in Admin (beheerder) modus staat, zal de BLAUWE LED slechts 30 seconden aan blijven staan. In de tussentijd kan de cloudAshur instructies via het toetsenbord accepteren om zo de configuratie van een groot aantal beveiligingsfuncties mogelijk te maken. Als er binnen 30 seconden niets wezenlijks gebeurt zal de cloudAshur de Admin (beheerder) modus automatisch verlaten - de vaste BLAUWE LED verspringt naar een vaste RODE LED die vervolgens afzwakt naar de Slaapstand (alle LED's uit). Om de Admin (beheerder) modus onmiddellijk te verlaten (vaste BLAUWE LED), druk op de **SHIFT** (⬆) toets en houd deze 1 seconde ingedrukt - de vaste BLAUWE LED verspringt naar een vaste RODE LED die dan afzwakt naar de Slaapstand (alle LED's uit). Om te ontgrendelen en toegang te krijgen tot uw data, moet uw cloudAshur eerst in de slaapstand staan (alle LED's uit) alvorens een Admin/Gebruikerspincode kan worden ingevoerd.

26. Hoe een Zelfvernietigingspincode in te stellen

U kunt een Zelfvernietigingspincode instellen die, wanneer deze wordt ingevoerd, alle ingesteld pincodes verwijdert en een Crypto-Erase (wissen) op de cloudAshur uitvoert (encryptiesleutel wordt hierbij verwijderd.) Met deze functionaliteit wordt de Zelfvernietigingspincode de nieuwe Gebruikerspincode.

Om de Zelfvernietigingspincode in te stellen, gaat u eerst naar de "**Admin (beheerder) Modus**" zoals beschreven in hoofdstuk 5. Wanneer de cloudAshur eenmaal in **Admin (beheerder) Modus** staat (vaste BLAUWE LED) ga dan verder met de volgende stappen.

1. Druk in de Admin (beheerder) modus beide '**SLEUTEL (🔑) + 6**' toetsen in en houd deze ingedrukt	▲ → ▼▲	Vaste BLAUWE LED verspringt naar knipperende GROENE en vaste BLAUWE LED's
2. Stel een 7 tot 15-cijferige **Zelfvernietigingspincode** in en druk de **SLEUTEL (🔑)** toets in	▼▲ → ▼▲	Knipperende GROENE en vaste BLAUWE LED's verspringen naar een enkele GROENE LED-knippering en dan weer terug naar knipperende GROENE en vaste BLAUWE LED's
3. Voer opnieuw de Zelfvernietigingspincode in en druk de **SLEUTEL (🔑)** toets in	▼▲ → ▲	GROENE LED zal enkele seconden snel knipperen en verandert dan in een vaste BLAUWE LED om aan te geven dat de Zelfvernietigingspincode succesvol is ingesteld

Opmerking: Wanneer de cloudAshur in Admin (beheerder) modus staat, zal de BLAUWE LED slechts 30 seconden aan blijven staan. In de tussentijd kan de cloudAshur instructies via het toetsenbord accepteren om zo de configuratie van een groot aantal beveiligingsfuncties mogelijk te maken. Als er binnen 30 seconden niets wezenlijks gebeurt zal de cloudAshur de Admin (beheerder) modus automatisch verlaten - de vaste BLAUWE LED verspringt naar een vaste RODE LED die vervolgens afzwakt naar de Slaapstand (alle LED's uit). Om de Admin (beheerder) modus onmiddellijk te verlaten (vaste BLAUWE LED), druk op de **SHIFT** (⬆) toets en houd deze 1 seconde ingedrukt - de vaste BLAUWE LED verspringt naar een vaste RODE LED die dan afzwakt naar de Slaapstand (alle LED's uit). Om te ontgrendelen en toegang te krijgen tot uw data, moet uw cloudAshur eerst in de slaapstand staan (alle LED's uit) alvorens een Admin/Gebruikerspincode kan worden ingevoerd.

27. Hoe de Zelfvernietigingspincode te verwijderen

Om de Zelfvernietigingspincode te verwijderen, gaat u eerst naar de "**Admin (beheerder) Modus**" zoals beschreven in hoofdstuk 5. Wanneer de cloudAshur eenmaal in **Admin (beheerder) Modus** staat (vaste BLAUWE LED) ga dan verder met de volgende stappen.

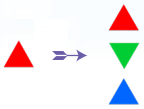
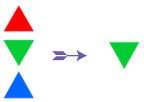
1. Druk in de Admin (beheerder) modus beide '**SHIFT** (⬆) **+ 6**' toetsen in en houd deze ingedrukt	▲ → ▲	Vaste BLAUWE LED verspringt naar een knipperende RODE LED
2. Druk opnieuw beide '**SHIFT** (⬆) **+ 6**' toetsen in	▲ → ▲	Knipperende RODE LED wordt nu vast en verandert dan in een vaste BLAUWE LED om aan te geven dat de Zelfvernietigingspincode succesvol is verwijderd

Opmerking: Wanneer de cloudAshur in Admin (beheerder) modus staat, zal de BLAUWE LED slechts 30 seconden aan blijven staan. In de tussentijd kan de cloudAshur instructies via het toetsenbord accepteren om zo de configuratie van een groot aantal beveiligingsfuncties mogelijk te maken. Als er binnen 30 seconden niets wezenlijks gebeurt zal de cloudAshur de Admin (beheerder) modus automatisch verlaten - de vaste BLAUWE LED verspringt naar een vaste RODE LED die vervolgens afzwakt naar de Slaapstand (alle LED's uit). Om de Admin (beheerder) modus onmiddellijk te verlaten (vaste BLAUWE LED), druk op de **SHIFT** (⬆) toets en houd deze 1 seconde ingedrukt - de vaste BLAUWE LED verspringt naar een vaste RODE LED die dan afzwakt naar de Slaapstand (alle LED's uit). Om te ontgrendelen en toegang te krijgen tot uw data, moet uw cloudAshur eerst in de slaapstand staan (alle LED's uit) alvorens een Admin/Gebruikerspincode kan worden ingevoerd.

28. Hoe te Ontgrendelen met de Zelfvernietigingspincode

Wanneer de zelfvernietigingspincode wordt gebruikt, zal deze **de encryptiesleutel en Admin/Gebruikerspincodes verwijderen** en vervolgens de cloudAshur ontgrendelen. Door het activeren van deze functionaliteit wordt de **Zelfvernietigingspincode de Nieuwe Gebruikerspincode.**

Om het Zelfvernietigingsmechanisme te activeren, moet de cloudAshur in stand-by stand staan (vaste RODE LED) en kan dan verder worden gegaan met de volgende stappen.

1. Druk in stand-by stand (vaste RODE LED), beide **SHIFT** (⬆) **+ SLEUTEL (🔑)** toetsen in en houd deze ingedrukt		RODE LED verspringt naar alle LED's, ROOD, GROEN & BLAUW die aan en uit knipperen
2. Voer de **Zelfvernietigingspincode** in en druk de **SLEUTEL (🔑)** toets in		ROOD, GROEN en BLAUW knipperende LED's verspringen naar GROENE en BLAUWE LED's die om beurten gedurende een paar seconden aan en uit knipperen en uiteindelijk overgaan naar een vaste GROENE LED, hetgeen aangeeft dat de cloudAshur zichzelf succesvol heeft vernietigd



WAARSCHUWING: Wanneer het Zelfvernietigingsmechanisme is geactiveerd, worden de encryptiesleutel en de Admin/Gebruikerspincode verwijderd. **De Zelfvernietigingspincode wordt dan de Gebruikerspincode**. Er bestaat geen Admin (beheerder) pincode meer nadat het Zelfvernietigingsmechanisme is geactiveerd. De **cloudAshur zal moeten worden** gereset (raadpleeg eerst 'Hoe een volledige reset uit te voeren' Hoofdstuk 36, op pagina 29) om een Admin (beheerder) pincode in te stellen met de volledige Admin (beheerder) privileges inclusief de mogelijkheid om een Gebruikerspincode in te stellen.

29. Hoe een Admin (beheerder) pincode in te stellen na een Brute Force aanval of Reset

Het is noodzakelijk om een nieuwe Admin (beheerder) pincode in te stellen na een Brute Force aanval of na een reset van de cloudAshur, alvorens de cloudAshur weer kan worden gebruikt.

Pincode Vereisten:

- Moet tussen de 7 en 15 cijfers lang zijn
- Moet niet alleen maar dezelfde cijfers achtereen bevatten bijv. (3-3-3-3-3-3-3-3)
- Moet niet alleen maar opeenvolgende cijfers bevatten bijv. (1-2-3-4-5-6-7), (7-8-9-0-1-2-3-4), (7-6-5-4-3-2-1)

Als de cloudAshur met 'Brute Force' is aangevallen of is gereset, dan zal de cloudAshur in stand-by stand staan (vaste RODE LED). Ga verder met de volgende stappen om een Admin (beheerder) pincode in te stellen

1. Druk in Stand-by stand (vaste RODE LED) beide **SHIFT** (⬆) **+ 1** toetsen in en houd deze ingedrukt		Vaste RODE LED verspringt naar knipperende GROENE en vaste BLAUWE LED's
2. Voer de **Nieuwe Admin (beheerder) pincode** in en druk de **SLEUTEL (🔑)** toets in		Knipperende GROENE en vaste BLAUWE LED's verspringen naar een enkele GROENE LED-knippering en dan terug naar knipperende GROENE en vaste BLAUWE LED's
3. Voer opnieuw de **Nieuwe Admin (beheerder) pincode** in en druk de **SLEUTEL (🔑)** toets in		Knipperende GROENE LED en vaste BLAUWE LED veranderen in een BLAUWE LED die een paar seconden snel knippert en dan in een vaste BLAUWE LED, hetgeen aangeeft dat de Admin (beheerder) pincode succesvol is ingesteld

Opmerking: Wanneer de cloudAshur in Admin (beheerder) modus staat, zal de BLAUWE LED slechts 30 seconden aan blijven staan. In de tussentijd kan de cloudAshur instructies via het toetsenbord accepteren om zo de configuratie van een groot aantal beveiligingsfuncties mogelijk te maken. Als er binnen 30 seconden niets wezenlijks gebeurt zal de cloudAshur de Admin (beheerder) modus automatisch verlaten - de vaste BLAUWE LED verspringt naar een vaste RODE LED die vervolgens afzwakt naar de Slaapstand (alle LED's uit). Om de Admin (beheerder) modus onmiddellijk te verlaten (vaste BLAUWE LED), druk op de **SHIFT** (⬆) toets en houd deze 1 seconde ingedrukt - de vaste BLAUWE LED verspringt naar een vaste RODE LED die dan afzwakt naar de Slaapstand (alle LED's uit). Om te ontgrendelen en toegang te krijgen tot uw data, moet uw cloudAshur eerst in de slaapstand staan (alle LED's uit) alvorens een Admin/Gebruikerspincode kan worden ingevoerd.

30. Instellen van de Automatische Vergrendelingsklok bij onbeheerde cloudAshur

Om de ontgrendelde en onbeheerde cloudAshur te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, kan de cloudAshur zo worden ingesteld dat deze na verloop van vooraf ingestelde tijd automatisch op slot gaat. In de standaardinstelling van de cloudAshur staat de Automatische Vergrendelingsklok time-out functionaliteit uitgeschakeld. De Automatische Vergrendelingsklok kan worden ingesteld op activering tussen de 5 en 99 minuten.

Om de time-out van de Automatische Vergrendelingsklok in te stellen, gaat u eerst naar de "**Admin (beheerder) Modus**" zoals beschreven in hoofdstuk 5. Wanneer de cloudAshur eenmaal in **Admin (beheerder) Modus** staat (vaste BLAUWE LED) ga dan verder met de volgende stappen.

1. Druk in de Admin (beheerder) modus beide **SLEUTEL (🔑) + 5** toetsen in en houd deze ingedrukt		Vaste BLAUWE LED verspringt naar knipperende GROENE en BLAUWE LED's
2. Voer de tijd in die u wilt instellen voor de Automatische Vergrendelingsklok time-out, de minimale tijd die kan worden ingesteld is 5 minuten en de maximale tijd 99 minuten (5 tot 99 minuten). Voer bijvoorbeeld in: **05 voor 5 minuten** **20 voor 20 minuten** **99 voor 99 minuten**		
3. Druk de **SHIFT** (⬆) toets in		Knipperende GROENE en BLAUWE LED's verspringen naar een vaste GROENE LED gedurende 1 seconde en uiteindelijk naar een vaste BLAUWE LED, hetgeen aangeeft dat de Automatische Vergrendelings-time-out succesvol is ingesteld

Opmerking: Wanneer de cloudAshur in Admin (beheerder) modus staat, zal de BLAUWE LED slechts 30 seconden aan blijven staan. In de tussentijd kan de cloudAshur instructies via het toetsenbord accepteren om zo de configuratie van een groot aantal beveiligingsfuncties mogelijk te maken. Als er binnen 30 seconden niets wezenlijks gebeurt zal de cloudAshur de Admin (beheerder) modus automatisch verlaten - de vaste BLAUWE LED verspringt naar een vaste RODE LED die vervolgens afzwakt naar de Slaapstand (alle LED's uit). Om de Admin (beheerder) modus onmiddellijk te verlaten (vaste BLAUWE LED), druk op de **SHIFT** (⬆) toets en houd deze 1 seconde ingedrukt - de vaste BLAUWE LED verspringt naar een vaste RODE LED die dan afzwakt naar de Slaapstand (alle LED's uit). Om te ontgrendelen en toegang te krijgen tot uw data, moet uw cloudAshur eerst in de slaapstand staan (alle LED's uit) alvorens een Admin/Gebruikerspincode kan worden ingevoerd.

31. Uitschakelen van de Automatische Vergrendelingsklok bij Onbeheerde cloudAshur

Om de Automatische Vergrendelingsklok uit te schakelen, gaat u eerst naar de "**Admin (beheerder) Modus**" zoals beschreven in hoofdstuk 5. Wanneer de cloudAshur eenmaal in **Admin (beheerder) Modus** staat (vaste BLAUWE LED) ga dan verder met de volgende stappen.

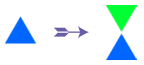
1. Druk in de Admin (beheerder) modus beide **SLEUTEL (⚷) + 5** toetsen in en houd deze ingedrukt		Vaste BLAUWE LED verspringt naar knipperende GROENE en BLAUWE LED's
2. Voer **00** in en druk de **SHIFT** (⬆) toets in		Knipperende GROENE en BLAUWE LED's veranderen in een vaste GROENE LED gedurende 1 seconde en uiteindelijk in een vaste BLAUWE LED hetgeen aangeeft dat de Automatische Vergrendelings-time-out succesvol is uitgeschakeld

Opmerking: Wanneer de cloudAshur in Admin (beheerder) modus staat, zal de BLAUWE LED slechts 30 seconden aan blijven staan. In de tussentijd kan de cloudAshur instructies via het toetsenbord accepteren om zo de configuratie van een groot aantal beveiligingsfuncties mogelijk te maken. Als er binnen 30 seconden niets wezenlijks gebeurt zal de cloudAshur de Admin (beheerder) modus automatisch verlaten - de vaste BLAUWE LED verspringt naar een vaste RODE LED die vervolgens afzwakt naar de Slaapstand (alle LED's uit). Om de Admin (beheerder) modus onmiddellijk te verlaten (vaste BLAUWE LED), druk op de **SHIFT** (⬆) toets en houd deze 1 seconde ingedrukt - de vaste BLAUWE LED verspringt naar een vaste RODE LED die dan afzwakt naar de Slaapstand (alle LED's uit). Om te ontgrendelen en toegang te krijgen tot uw data, moet uw cloudAshur eerst in de slaapstand staan (alle LED's uit) alvorens een Admin/Gebruikerspincode kan worden ingevoerd.

32. Hoe de Automatische Vergrendelingsklok te controleren

De Admin (beheerder) is in staat de ingestelde tijdsduur van de Automatische Vergrendelingsklok te controleren en te bepalen door eenvoudigweg naar de LED-volgorde te kijken zoals onderaan deze pagina is beschreven.

Om de Automatische Vergrendelingsklok te controleren, gaat u eerst naar de "**Admin (beheerder) Modus**" zoals beschreven in hoofdstuk 5. Wanneer de cloudAshur eenmaal in **Admin (beheerder) Modus** staat (vaste BLAUWE LED) ga dan verder met de volgende stappen.

1. Druk in de Admin (beheerder) modus beide **SHIFT** (⬆) **+ 5** toetsen in en houd deze ingedrukt		Vaste BLAUWE LED verspringt naar knipperende GROENE en BLAUWE LED's

2. Druk de **SLEUTEL (⚷)** toets in en het volgende gebeurt;

a. Alle LED's (ROOD, GROEN & BLAUW) worden vast gedurende 1 seconde.
b. Elke RODE LED-knippering staat gelijk aan tien (10) minuten.
c. Elke GROENE LED-knippering staat gelijk aan één (1) minuut.
d. Alle LED's (ROOD, GROEN & BLAUW) worden vast gedurende 1 seconde.
e. LED's worden weer vast BLAUW

De onderstaande tabel beschrijft het LED-gedrag tijdens het controleren van de Automatische Vergrendelingsklok. Wanneer u de cloudAshur bijvoorbeeld hebt ingesteld op automatische vergrendeling na 25 minuten, zal de RODE LED twee (**2**) keer knipperen en de GROENE LED vijf (**5**) keer knipperen.

Automatische Vergrendeling in minuten	ROOD	GROEN
5 minuten	0	5 Knipperingen
15 minuten	1 Knippering	5 Knipperingen
25 minuten	2 Knipperingen	5 Knipperingen
40 minuten	4 Knipperingen	0

Opmerking: Wanneer de cloudAshur in Admin (beheerder) modus staat, zal de BLAUWE LED slechts 30 seconden aan blijven staan. In de tussentijd kan de cloudAshur instructies via het toetsenbord accepteren om zo de configuratie van een groot aantal beveiligingsfuncties mogelijk te maken. Als er binnen 30 seconden niets wezenlijks gebeurt zal de cloudAshur de Admin (beheerder) modus automatisch verlaten - de vaste BLAUWE LED verspringt naar een vaste RODE LED die vervolgens afzwakt naar de Slaapstand (alle LED's uit). Om de Admin (beheerder) modus onmiddellijk te verlaten (vaste BLAUWE LED), druk op de **SHIFT** (⬆) toets en houd deze 1 seconde ingedrukt - de vaste BLAUWE LED verspringt naar een vaste RODE LED die dan afzwakt naar de Slaapstand (alle LED's uit). Om te ontgrendelen en toegang te krijgen tot uw data, moet uw cloudAshur eerst in de slaapstand staan (alle LED's uit) alvorens een Admin/Gebruikerspincode kan worden ingevoerd.

33. Brute Force Hack Defence Mechanism

De cloudAshur bevat een verdedigingsmechanisme om de cloudAshur te beschermen tegen 'Brute Force' aanvallen. De initiële af-fabriek instellingswaarden van de 'brute force' begrenzing (opeenvolgende foutief ingevoerde pincodes) is voor zowel de Admin (beheerder) pin-code als de Gebruikerspincode standaard **10 keer** en **5 keer** voor de Herstelpincode. Er worden drie onafhankelijke 'brute force' tellers gebruikt om de foutieve pogingen voor elke pincodeautorisatie vast te leggen (Admin (beheerder), Gebruiker en Herstel) zoals hieronder is weergegeven.

- Als een gebruiker 10 keer achter elkaar een **foutieve Gebruikerspincode** invoert, zal de Gebruikerspincode worden verwijderd maar de data, Admin (beheerder) pincode en Herstelpincode blijven dan intact en toegankelijk.
- Als een **Herstelpincode** 5 keer achter elkaar **foutief** wordt ingevoerd zal de Herstelpincode worden verwijderd maar blijven de data en Admin (beheerder) pincode intact en toegankelijk.
- Als een **foutieve Admin (beheerder) pincode** 10 keer achter elkaar wordt ingevoerd, zal de cloudAshur resetten. Alle pincodes en data worden dan verwijderd en gaan permanent verloren.

De onderstaande tabel gaat ervanuit dat alle drie pincodes zijn ingesteld en markeert het effect van het activeren van het 'brute force' verdedigingsmechanisme van elke afzonderlijke pincode.

Pincode die is gebruikt voor ontgrendeling cloudAshur	Opeenvolgende foutieve pincode-invoeringen	Beschrijving van wat er gebeurt
Gebruikerspincode	10	• De Gebruikerspincode wordt verwijderd • De Herstelpincode, de Admin (beheerder) pincode en alle data blijven intact en toegankelijk.
Herstelpincode	5	• De Herstelpincode wordt verwijderd. • De Admin (beheerder) pincode en alle data blijven intact en toegankelijk.
Admin (beheerder)	10	• De cloudAshur zal resetten. Alle pincodes en data worden verwijderd en gaan permanent verloren.

Note: De 'brute force' begrenzing is standaard af-fabriek ingesteld voor wanneer de cloudAshur volledig wordt gereset, of wanneer de zelfvernietigingsfunctionaliteit is geactiveerd of bij een 'brute' force aanval. Als de Admin (beheerder) de Gebruikerspincode wijzigt of als er een nieuwe Gebruikerspincode wordt ingesteld na activering van de herstelfunctionaliteit, zal de 'brute force' teller van de Gebruikerspincode op nul (0) worden gezet maar wordt de 'brute force' begrenzing niet beïnvloed. Als de Admin (beheerder) de Herstelpincode wijzigt, wordt de 'brute force' teller van de Herstelpincode op nul gezet.

Succesvolle autorisatie van een bepaalde pincode zal de 'brute force' teller voor de desbetreffende pincode op nul zetten maar de 'brute force' tellers van de andere pincodes niet beïnvloeden. Mislukte autorisatie van een bepaalde pincode zal de 'brute force' teller van die specifieke pincode verhogen maar de 'brute force' tellers van de andere pincodes niet beïnvloeden.

34. Hoe de Brute Force Begrenzing in te stellen voor de Gebruikerspincode

Opmerking: De 'brute force' begrenzing voor de Gebruikerspincode is standaard ingesteld op 10 achtereenvolgende foutief ingevoerde pincodes, waarna de cloudAshur ofwel volledig wordt gereset, wordt 'ge-bruteforced' of de zelfvernietigingspincode wordt geactiveerd.

De 'brute force' begrenzing voor de Gebruikerspincode kan opnieuw worden geprogrammeerd en ingesteld door de admin (beheerder). Deze functionaliteit kan worden ingesteld om tussen de 1 en 10 opeenvolgende foutieve pincode-invoerpogingen toe te staan.

Om de 'brute force' begrenzing van de Gebruikerspincode in te stellen gaat u eerst naar de "**Admin (beheerder) Modus**" zoals beschreven in hoofdstuk 5. Wanneer de cloudAshur eenmaal in **Admin Mode** staat (vaste BLAUWE LED) ga dan verder met de volgende stappen.

1. Druk in de Admin (beheerder) modus beide **7 + 0** toetsen in en houd deze ingedrukt		Vaste BLAUWE LED verspringt naar samen knipperende GROENE en BLAUWE LED's
2. Voer het aantal pogingen voor de 'brute force' begrenzing in (tussen 01-10), voer bijvoorbeeld in: • **01** voor 1 poging • **10** voor 10 pogingen		
3. Druk de **SHIFT** (⬆) toets 1 keer in		Knipperende GROENE en BLAUWE LED's verspringen naar een vaste GROENE LED gedurende 1 seconde en dan naar een vaste BLAUWE LED hetgeen aangeeft dat de 'brute force' begrenzing succesvol is ingesteld.

Opmerking: Wanneer de cloudAshur in Admin (beheerder) modus staat, zal de BLAUWE LED slechts 30 seconden aan blijven staan. In de tussentijd kan de cloudAshur instructies via het toetsenbord accepteren om zo de configuratie van een groot aantal beveiligingsfuncties mogelijk te maken. Als er binnen 30 seconden niets wezenlijks gebeurt zal de cloudAshur de Admin (beheerder) modus automatisch verlaten - de vaste BLAUWE LED verspringt naar een vaste RODE LED die vervolgens afzwakt naar de Slaapstand (alle LED's uit). Om de Admin (beheerder) modus onmiddellijk te verlaten (vaste BLAUWE LED), druk op de **SHIFT** (⬆) toets en houd deze 1 seconde ingedrukt - de vaste BLAUWE LED verspringt naar een vaste RODE LED die dan afzwakt naar de Slaapstand (alle LED's uit). Om te ontgrendelen en toegang te krijgen tot uw data, moet uw cloudAshur eerst in de slaapstand staan (alle LED's uit) alvorens een Admin/Gebruikerspincode kan worden ingevoerd.

35. Hoe de Brute Force Begrenzing voor de Gebruikerspincode te controleren

De Admin (beheerder) is in staat te observeren en te bepalen hoe vaak Gebruikerspincodes foutief achter elkaar mogen worden ingevoerd voordat het 'Brute Force' verdedigingsmechanisme wordt geactiveerd door eenvoudigweg naar de LED-volgorde te kijken zoals hieronder beschreven.

Om de instelling van de 'brute force' begrenzing te controleren, gaat u eerst naar de "**Admin (beheerder) Modus**" zoals beschreven in hoofdstuk 5. Wanneer de cloudAshur eenmaal in **Admin (beheerder) Modus** staat (vaste BLAUWE LED) ga dan verder met de volgende stappen.

1. Druk in de Admin (beheerder) modus beide **2 + 0** toetsen in en houd deze ingedrukt		Vaste BLAUWE LED verspringt naar knipperende GROENE en BLAUWE LED's
2. Druk de **SLEUTEL (🔑)** toets in en het volgende gebeurt; a. Alle LED's (ROOD, GROEN & BLAUWE) worden vast gedurende 1 seconde. b. Elke RODE LED-knippering staat gelijk aan tien (10) eenheden van een 'brute force' begrenzingsnummer. c. Elke GROENE LED-knippering staat gelijk aan één (1) enkele eenheid van een 'brute force' begrenzingsnummer. d. Alle LEDs (ROOD, GROEN & BLAUW) worden vast gedurende 1 seconde. e. LED's worden weer vast BLAUW		

De onderstaande tabel beschrijft het LED-gedrag tijdens het controleren van de 'brute force' begrenzingsinstelling, Als u de cloudAshur bijvoorbeeld hebt ingesteld op 'brute force' na **5** opeenvolgende foutieve pincode-invoerpogingen, zal de GROENE LED vijf (**5**) keer knipperen.

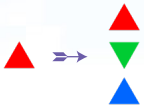
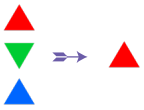
'Brute Force' Begrenzingsinstelling	**ROOD**	**GROEN**
2 pogingen	0	2 Knipperingen
5 pogingen	0	5 Knipperingen
10 pogingen	1 Knippering	0

Opmerking: Wanneer de cloudAshur in Admin (beheerder) modus staat, zal de BLAUWE LED slechts 30 seconden aan blijven staan. In de tussentijd kan de cloudAshur instructies via het toetsenbord accepteren om zo de configuratie van een groot aantal beveiligingsfuncties mogelijk te maken. Als er binnen 30 seconden niets wezenlijks gebeurt zal de cloudAshur de Admin (beheerder) modus automatisch verlaten - de vaste BLAUWE LED verspringt naar een vaste RODE LED die vervolgens afzwakt naar de Slaapstand (alle LED's uit). Om de Admin (beheerder) modus onmiddellijk te verlaten (vaste BLAUWE LED), druk op de **SHIFT** (⬆) toets en houd deze 1 seconde ingedrukt - de vaste BLAUWE LED verspringt naar een vaste RODE LED die dan afzwakt naar de Slaapstand (alle LED's uit). Om te ontgrendelen en toegang te krijgen tot uw data, moet uw cloudAshur eerst in de slaapstand staan (alle LED's uit) alvorens een Admin/Gebruikerspincode kan worden ingevoerd.

36. Hoe een volledige reset uit te voeren

Om een volledige reset uit te voeren, moet de cloudAshur in stand-by stand staan (vaste RODE LED). Wanneer de cloudAshur eenmaal is gereset worden alle Admin/Gebruikerspincode én de encryptiesleutel verwijderd waardoor alle bijbehorende data versleuteld en ontoegankelijk zijn.

Om de cloudAshur te resetten, ga verder met de volgende stappen.

1. Druk in stand-by stand (vaste RODE LED), de "**0**" toets in en houd deze ingedrukt		Vaste RODE LED verspringt naar alle LED's, ROOD, GROEN en BLAUW die om beurten aan en uit knipperen
2. Druk beide **2 + 7** toetsen in en houd deze ingedrukt		RODE, GROENE en BLAUWE om beurten knipperende LED's worden vast gedurende 1 seconde en vervolgens een vaste RODE LED hetgeen aangeeft dat de cloudAshur is gereset

Belangrijk: Na een volledige reset moet er een nieuwe Admin (beheerder) pincode worden ingesteld. Raadpleeg Hoofdstuk 29 op pagina 23 over 'Hoe een Admin pincode in te stellen na een Brute Force aanval of Reset'.

37. Hoe Firmware te controleren in Admin modus

Om het revisienummer van de firmware te contoleren, gaat u eerst naar de "**Admin (beheerder) Modus**" zoals beschreven in hoofdstuk 5. Wanneer de cloudAshur eenmaal in **Admin (beheerder) Modus** staat (vaste BLAUWE LED) ga dan verder met de volgende stappen.

1. Druk in de Admin (beheerder) modus beide "**3 + 8**" toetsen in en houd deze ingedrukt		Vaste BLAUWE LED verspringt naar knipperende GROENE en BLAUWE LED's
2. Druk de **SLEUTEL (🔑)** toets 1 keer in en het volgende gebeurt; a. Alle LED's (ROOD, GROEN & BLAUW) worden vast gedurende 1 seconde. b. RODE LED knippert, dit geeft het integrale deel van het revisienummer aan. c. GROENE LED knippert, dit geeft het fractionele deel aan. d BLAUWE LED knippert, dit geeft het laatste cijfer van het firmware revisienummer aan. e. Alle LED's (ROOD, GROEN & BLAUW) worden vast gedurende 1 seconde. f. RODE, GROENE & BLAUWE LED's verspringen naar een vaste BLAUWE LED		

Het firmware revisienummer is bijvoorbeeld '**4.2**', de RODE LED zal dan vier (**4**) keer knipperen en de GROENE LED twee (**2**) keer. Wanneer de volgorde is beëindigd zullen de RODE, GROENE & BLAUWE LED's 1 keer tegelijkertijd knipperen en dan terugkeren naar de Admin (beheerder) modus, een vaste BLAUWE LED.

Opmerking: Wanneer de cloudAshur in Admin (beheerder) modus staat, zal de BLAUWE LED slechts 30 seconden aan blijven staan. In de tussentijd kan de cloudAshur instructies via het toetsenbord accepteren om zo de configuratie van een groot aantal beveiligingsfuncties mogelijk te maken. Als er binnen 30 seconden niets wezenlijks gebeurt zal de cloudAshur de Admin (beheerder) modus automatisch verlaten - de vaste BLAUWE LED verspringt naar een vaste RODE LED die vervolgens afzwakt naar de Slaapstand (alle LED's uit). Om de Admin (beheerder) modus onmiddellijk te verlaten (vaste BLAUWE LED), druk op de **SHIFT** (⬆) toets en houd deze 1 seconde ingedrukt - de vaste BLAUWE LED verspringt naar een vaste RODE LED die dan afzwakt naar de Slaapstand (alle LED's uit). Om te ontgrendelen en toegang te krijgen tot uw data, moet uw cloudAshur eerst in de slaapstand staan (alle LED's uit) alvorens een Admin/Gebruikerspincode kan worden ingevoerd.

38. Hoe Firmware te controleren in Gebruikersmodus

Om het revisienummer van de firmware te controleren, gaat u eerst naar de "**Gebruikersmodus**" zoals beschreven in hoofdstuk 14. Wanneer de cloudAshur eenmaal in **Gebruikersmodus** staat (vaste GROENE LED) ga dan verder met de volgende stappen.

1. Druk in Gebruikersmodus beide "**3 + 8**" toetsen in en houd deze ingedrukt totdat GROENE en BLAUWE LED's tegelijkertijd knipperen		Vaste GROENE LED verspringt naar knipperende GROENE en BLAUWE LED's

2. Druk de **SLEUTEL (🔑)** toets in en het volgende gebeurt;

a. Alle LED's (ROOD, GROEN & BLAUW) worden vast gedurende 1 seconde.
b. RODE LED knippert, dit geeft het integrale deel van het firmware revisienummer aan.
c. GROENE LED knippert, dit geeft het fractionele deel aan.
d BLAUWE LED knippert, dit geeft het laatste cijfer van het firmware revisienummer aan.
e. Alle LED's (ROOD, GROEN & BLAUW) worden vast gedurende 1 seconde.
f. RODE, GROENE & BLAUWE LED's verspringen naar een vaste BLAUWE LED

Het firmware revisienummer is bijvoorbeeld '**4.2**', de RODE LED zal dan vier (**4**) keer knipperen en de GROENE LED twee (**2**) keer. Wanneer de volgorde is beëindigd zullen de RODE, GROENE & BLAUWE LED's 1 keer tegelijkertijd knipperen en dan terugkeren naar de Gebruikersmodus, een vaste GROENE LED.

Opmerking: Wanneer de cloudAshur in Admin (beheerder) modus staat, zal de BLAUWE LED slechts 30 seconden aan blijven staan. In de tussentijd kan de cloudAshur instructies via het toetsenbord accepteren om zo de configuratie van een groot aantal beveiligingsfuncties mogelijk te maken. Als er binnen 30 seconden niets wezenlijks gebeurt zal de cloudAshur de Admin (beheerder) modus automatisch verlaten - de vaste BLAUWE LED verspringt naar een vaste RODE LED die vervolgens afzwakt naar de Slaapstand (alle LED's uit). Om de Admin (beheerder) modus onmiddellijk te verlaten (vaste BLAUWE LED), druk op de **SHIFT** (⬆) toets en houd deze 1 seconde ingedrukt - de vaste BLAUWE LED verspringt naar een vaste RODE LED die dan afzwakt naar de Slaapstand (alle LED's uit). Om te ontgrendelen en toegang te krijgen tot uw data, moet uw cloudAshur eerst in de slaapstand staan (alle LED's uit) alvorens een Admin/Gebruikerspincode kan worden ingevoerd.

39. Technische Ondersteuning / Support

iStorage biedt de volgende nuttige hulpbronnen:

Website:
https://www.istorage-uk.com

E-mail Support:
support@istorage-uk.com

Telefonische Support
+44 (0) 20 8991-6260.

iStorage Technische Support Specialisten zijn op maandag t/m vrijdag beschikbaar van 10:00 tot 18:30 uur.

40. Garantie en RMA-informatie

ISTORAGE PRODUCT DISCLAIMER (VRIJWARING) EN GARANTIE

iStorage garandeert dat bij levering en gedurende een periode van 36 maanden na levering, haar Producten zijn gevrijwaard van materiële defecten. Deze garantie is echter niet van toepassing in de hieronder beschreven omstandigheden. iStorage garandeert dat Producten ten tijde van het plaatsen van uw bestelling voldoen aan de standaarden die in de desbetreffende datasheets op onze website staan vermeld.

Deze garanties zijn niet van toepassing bij enig defect in Producten als gevolg van:
- normale slijtage;
- opzettelijke beschadiging, abnormale opslag of werkomstandigheden, ongeluk, verwaarlozing door u of door derden;
- als u of een derde er niet in slaagt de Producten in overeenstemming met de gebruiksinstructies te bedienen of te gebruiken.
- elke modificatie of reparatie door u of door een derde die niet één van onze geautoriseerde reparateurs is; of
- door u verstrekte specificaties

Onder deze garanties zullen wij, naar onze keuze, ofwel repareren, vervangen of u terugbetalen voor elk Product waarvan materialen defect worden bevonden, op voorwaarde dat bij levering:
- U de Producten inspecteert om te controleren op eventuele materiële defecten; en
- U het encryptiemechanisme in de Producten test.

Wij zijn niet aansprakelijk voor enig materieel defect of defecten in het encryptiemechanisme van de Producten vastgesteld tijdens inspectie na levering, tenzij u dergelijke defecten binnen 30 dagen na levering aan ons meldt. Wij zijn niet aansprakelijk voor enig materieel defect of defecten in het encryptiemechanisme van de Producten die niet zijn vastgesteld tijdens inspectie na levering, tenzij u dergelijke defecten binnen 7 dagen nadat u dergelijke effecten hebt ontdekt of wordt geacht hiervan op de hoogte te moeten zijn, aan ons meldt. Wij zijn niet aansprakelijk onder deze garanties wanneer u of iemand anders na het ontdekken van een defect nog verder van de Producten gebruik maakt. Na kennisgeving van enig defect, dient u het defecte product aan ons te retourneren. Als u een bedrijf bent, bent u verantwoordelijk voor de door u gemaakte verzendkosten van het naar ons terugsturen van onder garantie vallende Producten of onderdelen van Producten en wij zijn verantwoordelijk voor de door ons gemaakte verzendkosten van het naar u verzenden van een gerepareerd of vervangen Product. Als u consument bent, raadpleeg dan onze algemene voorwaarden.

Geretourneerde Producten moeten verpakt in originele verpakking en in schone staat zijn. Geretourneerde Producten zullen anders, naar keuze van het bedrijf, ofwel worden geweigerd of er wordt een extra tarief gerekend om de bijkomende kosten te dekken. Geretourneerde Producten ter reparatie onder garantie moeten worden vergezeld van een kopie van de originele factuur of het originele factuurnummer en de aankoopdatum vermelden.

Als u consument bent geldt deze garantie als toevoeging op uw juridische rechten met betrekking op Producten die ondeugdelijk zijn of niet zo zijn zoals beschreven. Advies ten aanzien van uw juridische rechten is beschikbaar bij de Consumentenbond of via het Juridisch Loket.

De in deze clausule beschreven garanties zijn alleen van toepassing op de originele koper van een Product van iStorage of een door iStorage geautoriseerde reseller of distributeur. Deze garanties zijn niet overdraagbaar.

BEHALVE VOOR DE HIERIN GEBODEN GARANTIE EN DE MATE WAARIN DIT WETTELIJK IS TOEGESTAAN, VERWERPT ISTORAGE ALLE GARANTIES, UITDRUKKELIJK OF IMPLICIET INCLUSIEF ALLE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN SPECIFIEK DOEL EN NIET OVERTREDING VAN RECHTEN. ISTORAGE GARANDEERT NIET DAT HET PRODUCT FOUTLOOS ZAL WERKEN. VOORZOVER ENIGE IMPLICIETE GARANTIES NIETTEMIN BIJ WET BESTAAN ZIJN DERGELIJKE GARANTIES BEPERKT TOT DE DUUR VAN DEZE GARANTIE. REPARATIE OF VERVANGING VAN DIT PRODUCT, ZOALS HIERIN GEBODEN, IS UW EXCLUSIEVE VORM VAN GENOEGDOENING C.Q. REDMIDDEL.

IN GEEN ENKELE SITUATIE ZAL ISTORAGE AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR ENIG VERLIES VAN WINST OF VAN VERWACHTE WINST, OF ENIGE INCIDENTELE, PUNITIEVE, EXEMPLARISCHE, SPECIALE, BETROUWBAARHEID OF GEVOLG-SCHADEVERGOEDINGEN INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT GEDERFDE OMZET, GEDERFDE WINST, VERLIES VAN SOFTWARE, VERLIES VAN DATA, ANDER VERLIES OF HERSTEL VAN DATA, SCHADE AAN EIGENDOM EN CLAIMS VAN DERDEN VOORTKOMEND UIT ELKE THEORIE VAN HERSTEL, INCLUSIEF GARANTIE, CONTRACT, WETTELIJK VOORGESCHREVEN OF UIT ONRECHTMATIGE DAAD, ONGEACHT OF HET ADVIES WAS GEGEVEN OVER DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADES. ONDANKS DE TERMIJN VAN ELKE BEPERKTE GARANTIE OF IMPLIETE WETTELIJKE GARANTIE OF IN DE SITUATIE DAT ELKE BEPERKTE GARANTIE HET ESSENTIELE DOEL VOORBIJSCHIET, ZAL DE GEHELE AANSPRAKELIJKHEID VAN ISTORAGE IN GEEN GEVAL DE AANKOOPPRIJS VAN DIT PRODUCT OVERSTIJGEN. | 4823-2548-5683.3

DEEL B

41. Registreren en Installeren van Windows cloudAshur Client App

cloudAshur Registratie

Download alstublieft de Windows cloudAshur client App via de volgende link:
https://istorage-uk.com/software-and-updates/

Belangrijk Lees Dit Alstublieft: Om uw cloudAshur hardware security module te registreren kiest u één van de twee volgende registratiemethoden die op u van toepassing is:

- **Persoonlijk –** cloudAshur **NIET** te gebruiken met **Remote Management** (centrale managementsoftware).
- **Zakelijk -** cloudAshur wordt gebruikt in samenwerking met **Remote Management** (centrale managementsoftware).

Persoonlijk Registratie

Aangezien uw cloudAshur hardware security module niet zal worden gebruikt in samenwerking met 'Remote Management / Management op Afstand', hebt u gedurende het registratieproces **GEEN** 'Pincodenummer' of 'Licentiesleutel' nodig. Vul eenvoudigweg (**stap 3**) nummers 1 tot en met 6 in, laat het vinkje onder nummer 7 open, sla nummers 8 en 9 over en klik dan "Register' en begin met het gebruik van uw cloudAshur.

Zakelijke Registratie

De cloudAshur hardware security module zal worden gebruikt door organisaties die alle medewerkers die gebruik maken van door hen verstrekte cloudAshurs, willen beheren en monitoren door middel van de **Remote Management Console** (centrale managementsoftware).

Als u een medewerker bent en van de systeembeheerder (Admin) van uw organisatie een cloudAshur hebt verkregen, zal er door uw systeembeheerder een '**You Have Been Invited / U Bent Uitgenodigd**' e-mail naar u worden verstuurd die de volgende, belangrijke registratie-informatie bevat:

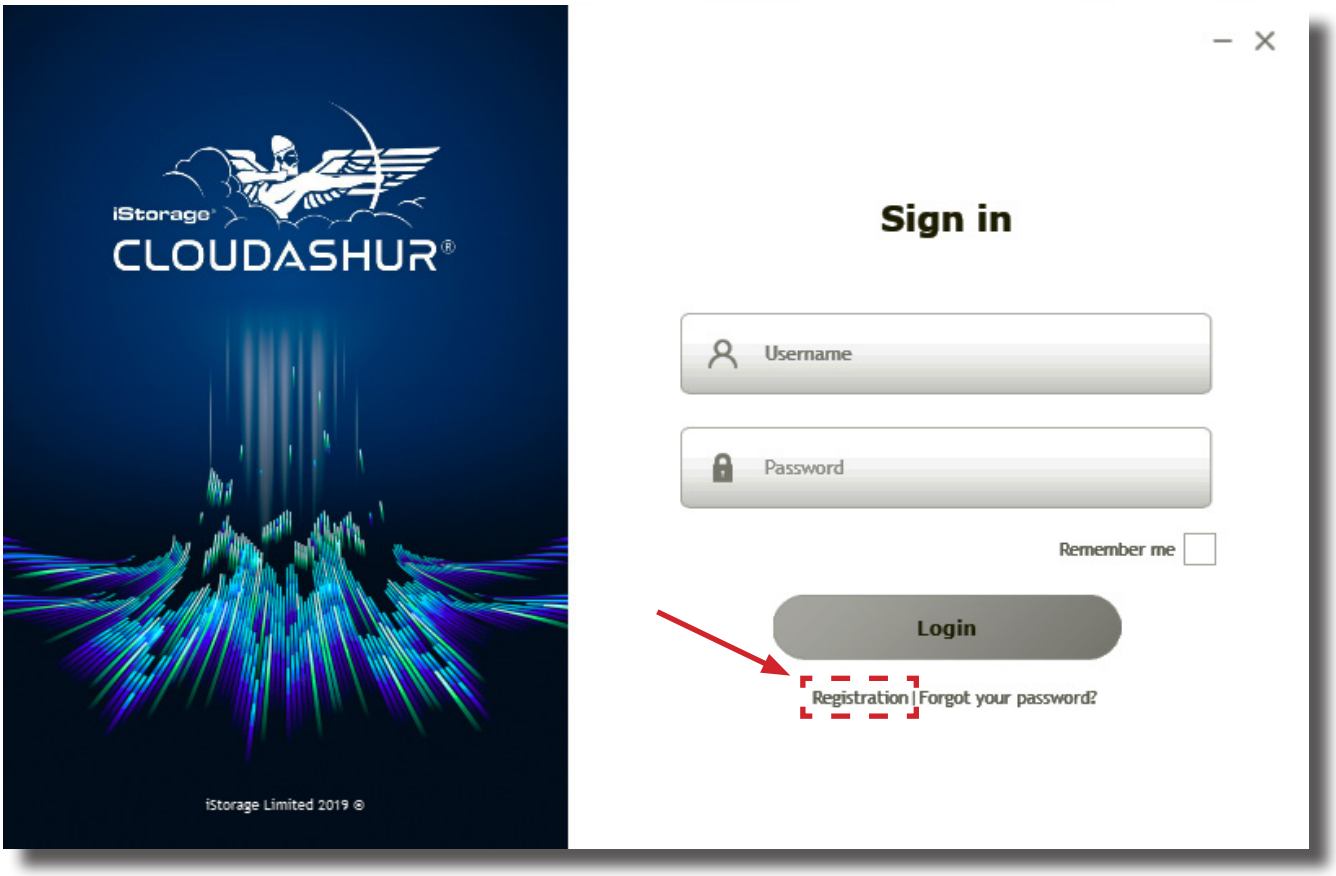
1. Een Link om uw Windows cloudAshur client App te downloaden.
2. Een **Pincodenummer** – dit moet worden ingevuld in invulveld No. 8 tijdens het registratieproces (**stap 3**).
3. Een **Licentiesleutel** – deze moet ook worden ingevuld in invulveld No. 9 tijdens het registratieproces (**stap 3**).

Stap 01

Wanneer u klaar bent met het installeren van de Windows client App, ontgrendel uw cloudAshur hardware security module dan met uw Admin (beheerder) pincode of Gebruikerspincode zoals beschreven in **Deel A** van deze handleiding. Verbind uw ontgrendelde cloudAshur Hardware Security Module (GROENE LED) vervolgens met de USB-poort van uw computer.

Stap 02

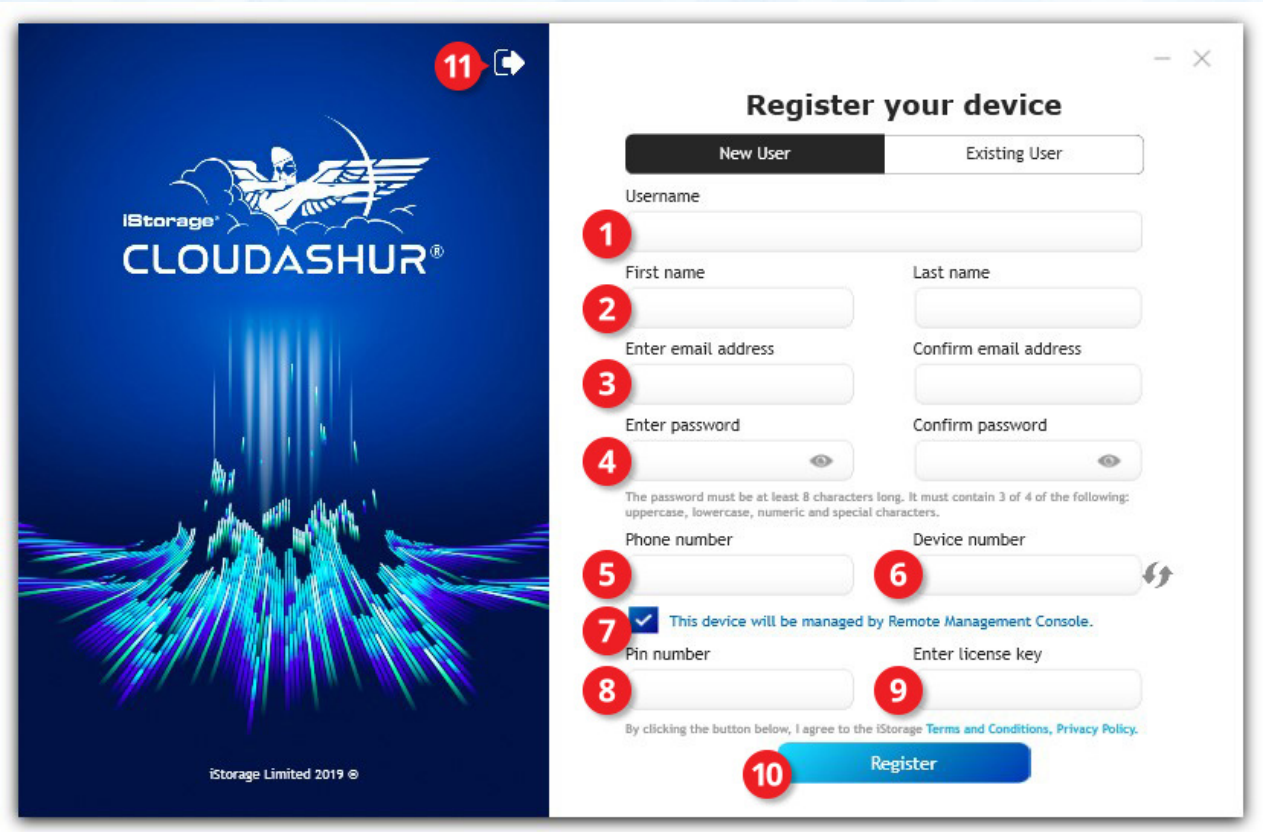
Open uw Windows client App (afbeelding 1) en klik op 'Registration / Registratie' om uw cloudAshur hardware security module te registeren.



(afbeelding 1)

Stap 03

Om 'Uw cloudAshur te Registreren' (afbeelding 2) vult u alle velden in onder '**New User / Nieuwe Gebruiker**'.

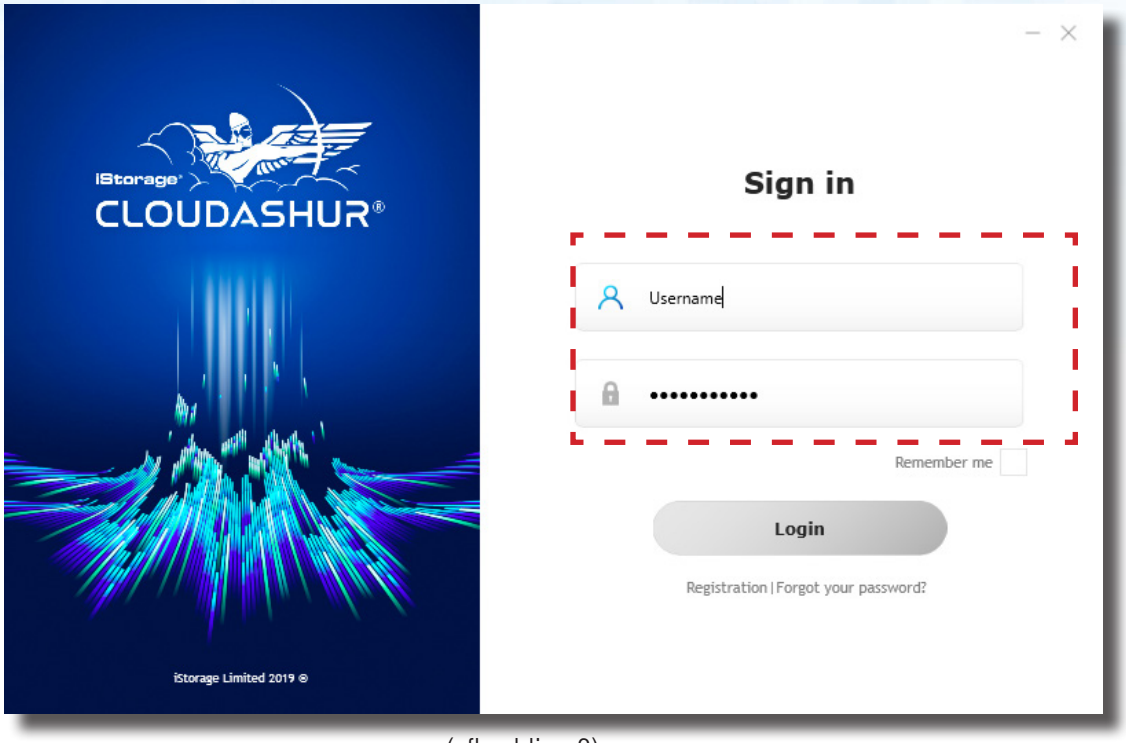


(afbeelding 2)

1. Voer een '**Username / Gebruikersnaam**' in.
2. Voer uw '**First / Voor**' en '**Last / Achter**' naam in.
3. Voer uw '**Email Address / E-mailadres**' in en bevestig deze.
4. Voer uw '**Password / Wachtwoord**' in en bevestig deze – uw wachtwoord moet tenminste 8 karakters lang zijn en 3 van de 4 volgende elementen bevatten: hoofdletter, kleine letter, cijfer en speciale karakters.
5. Voer uw '**Phone number / Telefoonnummer**' in
6. Het '**Device number / Apparaat-nummer**' wordt automatisch gedetecteerd als uw cloudAshur module is ontgrendeld en is verbonden met een computer (GROENE LED). Als het apparaat-nummer niet wordt gedetecteerd, klik dan op de 'refresh' (verversen) toets om te detecteren (LED).
7. Als uw cloudAshur module **Zakelijk moeten worden Geregistreerd**, aan u verstrekt door de systeembeheerder (Admin) van uw organisatie, zorg er dan voor dat u het invulveld controleert zoals hierboven te zien op afbeelding 2. Als uw cloudAshur **Persoonlijk moeten worden Geregistreerd** laat u het invulveld open, slaat u stappen 8 en 9 over en gaat u verder met stap 10.
8. Voer de '**Pincode**' in die door uw systeembeheerder per e-mail naar u is verstuurd (**Enterprise Registration Only / Alleen voor Zakelijke Registratie**).
9. Voer de '**License Key / Licentie Sleutel**' in die door uw systeembeheerder per e-mail naar u is verstuurd (**Enterprise Registration Only / Alleen voor Zakelijke Registratie**)
10. Klik op de '**Register / Registreer**' toets om het registratieproces te voltooien.
11. Klik op de forward-toets (ga verder) om in te loggen (**stap 4**).

Stap 04

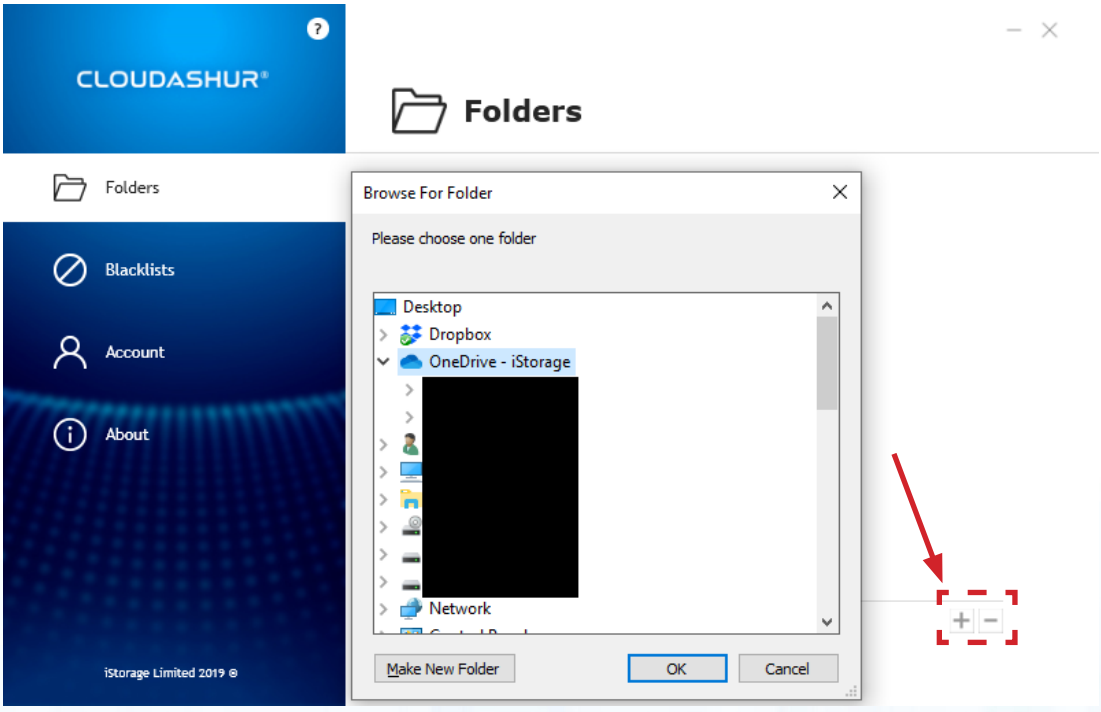
Voer uw '**Username / Gebruikersnaam**' en '**Password / Wachtwoord**' in die tijdens stap 3 zijn aangemaakt en klik dan op de '**Login**' toets zoals te zien op onderstaande afbeelding 3.



(afbeelding 3)

Stap 05

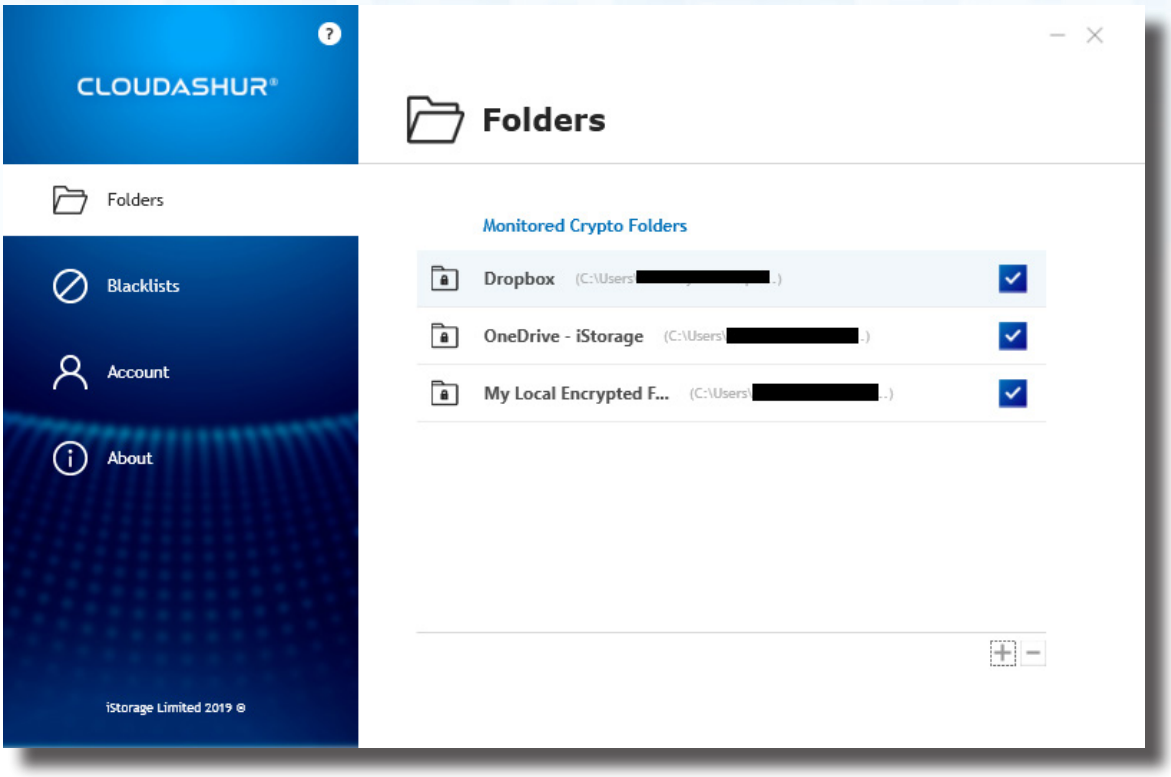
Na inloggen zal uw cloudAshur virtuele schrijf openen. Om uw cloud folders en eventuele lokale folders aan de virtuele schijf van uw cloudAshur toe te voegen, klikt u één keer op het cloudAshur pictogram in uw systeemmenubalk (rechts onderin de hoek van uw scherm) om het keuzemenu te openen en dan klikt u op het '+' symbool om naar uw cloud-folders en lokale folders te browsen zoals te zien op onderstaande afbeelding 4.



(afbeelding 4)

Stap 06

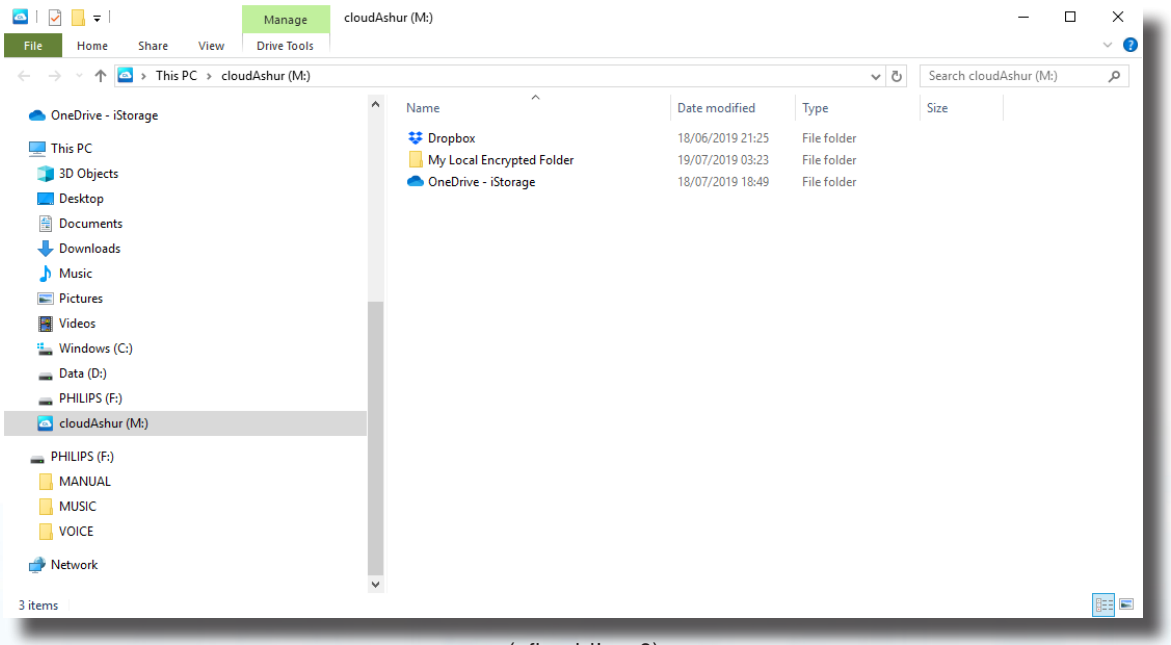
Na toevoegen van uw cloud-accounts en eventuele lokale folders (zoals te zien op afbeelding 5), dubbelklikt u op het cloudAshur pictogram in uw systeemmenubalk (rechts onderin de hoek van uw scherm) om uw cloudAshur virtuele schijf te openen (afbeelding 6).



(afbeelding 5)

Stap 07

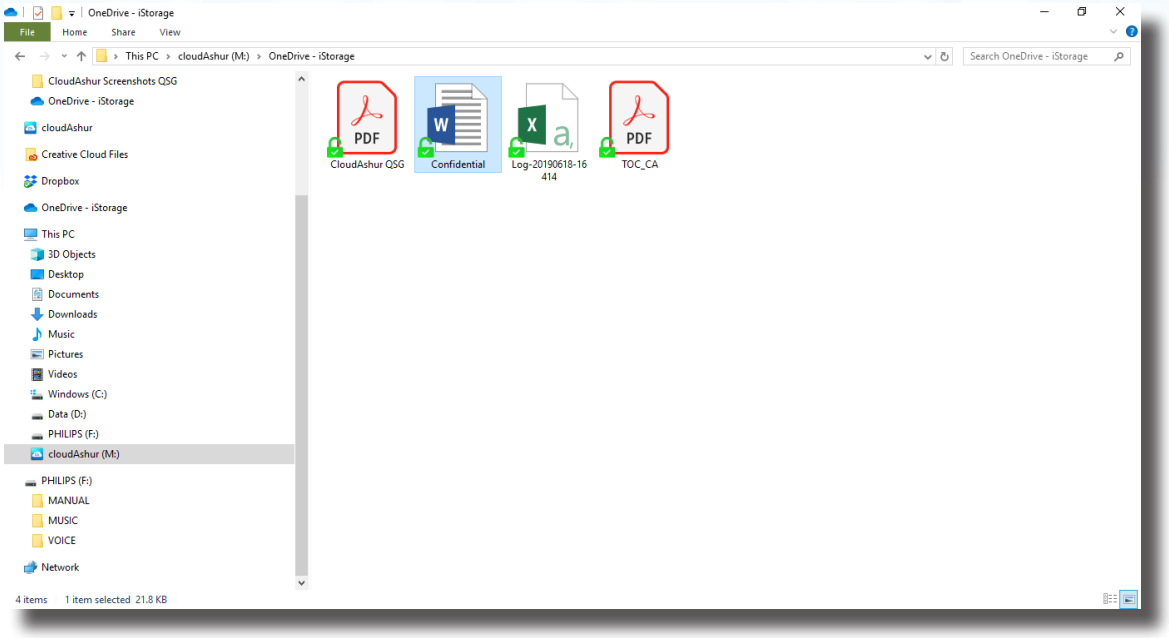
In uw cloudAshur virtuele schijf, klikt u op uw cloud/lokale folder om te openen, in dit geval, '**OneDrive - iStorage**' zoals te zien op afbeelding 6.



(afbeelding 6)

Stap 08

Sleep en verplaats of knip en plak uw bestanden naar uw cloudAshur virtuele schijf en een groen ontgrendeld hangslotsymbool verschijnt links onderin elk bestand, zoals te zien op afbeelding 7. Dit geeft aan dat bestanden zijn versleuteld maar wel toegankelijk zijn via uw virtuele schijf. Ondertussen zijn dezelfde bestanden wel gecodeerd wanneer deze direct vanuit uw cloud-account worden benaderd.



(afbeelding 7)

42. Aanmelden en Installeren van macOS cloudAshur Client App

cloudAshur Registratie

Download alstublieft de macOS cloudAshur client App via onderstaande link:
https://istorage-uk.com/software-and-updates/

Belangrijk Lees Dit Alstublieft: Om uw cloudAshur hardware security module te registreren kiest u één van de volgende registratiemethoden die op u van toepassing is.

- **Persoonlijk** - cloudAshur **NIET** te gebruiken met **Remote Management** (centrale management software).
- **Zakelijk** - cloudAshur wordt gebruikt in samenwerking met **Remote Management** (centrale management software).

Persoonlijke Registratie

Aangezien uw cloudAshur hardware security module niet zal worden gebruikt in samenwerking met 'Remote Management / Management op Afstand', hebt u gedurende het registratieproces **GEEN** 'Pincodenummer' of 'Licentiesleutel' nodig. Vul eenvoudigweg (**stap 3**) nummers 1 tot en met 6 in, laat het vinkje onder nummer 7 open, sla nummers 8 en 9 over en klik dan "Register' en begin met het gebruik van uw cloudAshur.

Zakelijke Registratie

De cloudAshur hardware security module zal worden gebruikt door organisaties die alle medewerkers die gebruik maken van door hen verstrekte cloudAshurs, willen beheren en monitoren door middel van de **Remote Management Console** (centrale managementsoftware).

Als u een medewerker bent en van de systeembeheerder (Admin) van uw organisatie een cloudAshur hebt verkregen, zal er door uw systeembeheerder een '**You Have Been Invited / U Bent Uitgenodigd**' e-mail naar u worden verstuurd die de volgende, belangrijke registratie-informatie bevat:

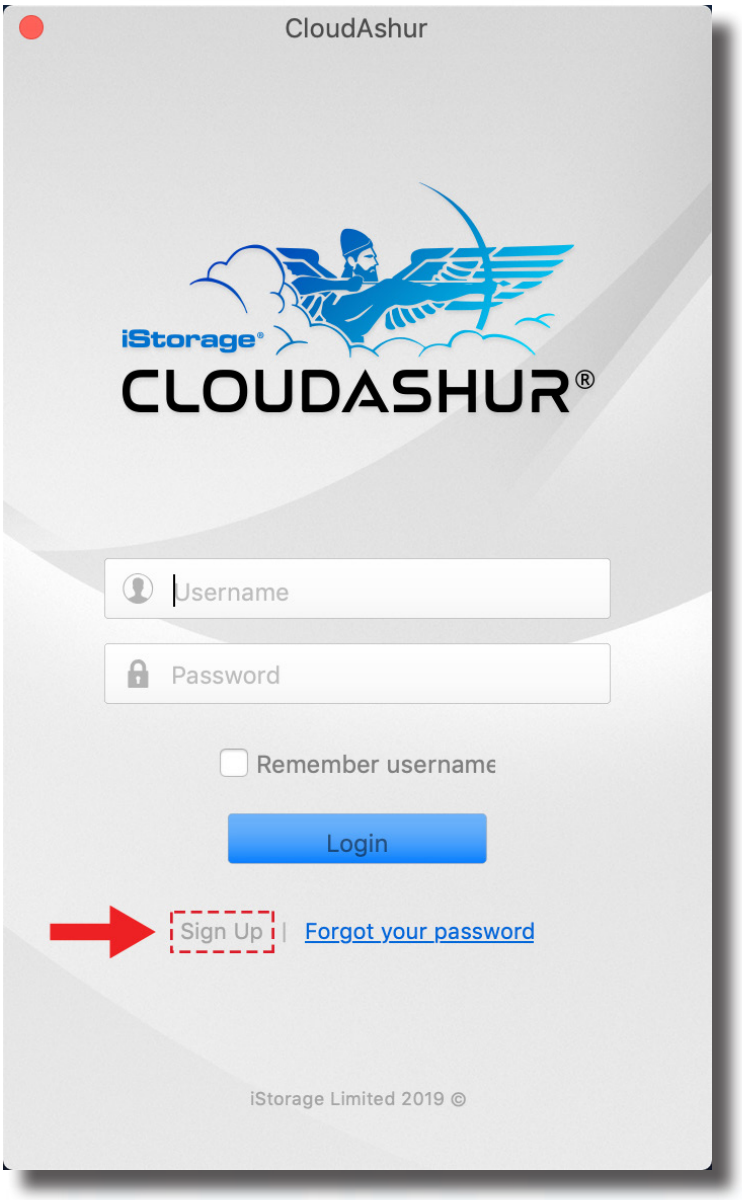
1. Een Link om uw macOS cloudAshur client App te downloaden.
2. Een **Pincodenummer** – dit moeten worden ingevuld in invulveld No. 8 tijdens het registratieproces (**stap 3**).
3. Een **Licentiesleutel** – deze moet ook worden ingevuld in invulveld No. 9 tijdens het registratieproces (**stap 3**).

Stap 01

Wanneer u klaar bent met het installeren van de macOS client App, ontgrendel uw cloudAshur hardware security module dan met uw Admin (beheerder) pincode of Gebruikerspincode zoals beschreven in **Deel A** van deze handleiding. Verbind uw ontgrendelde cloudAshur Hardware Security Module (GROENE LED) vervolgens met de USB-poort van uw computer.

Stap 02

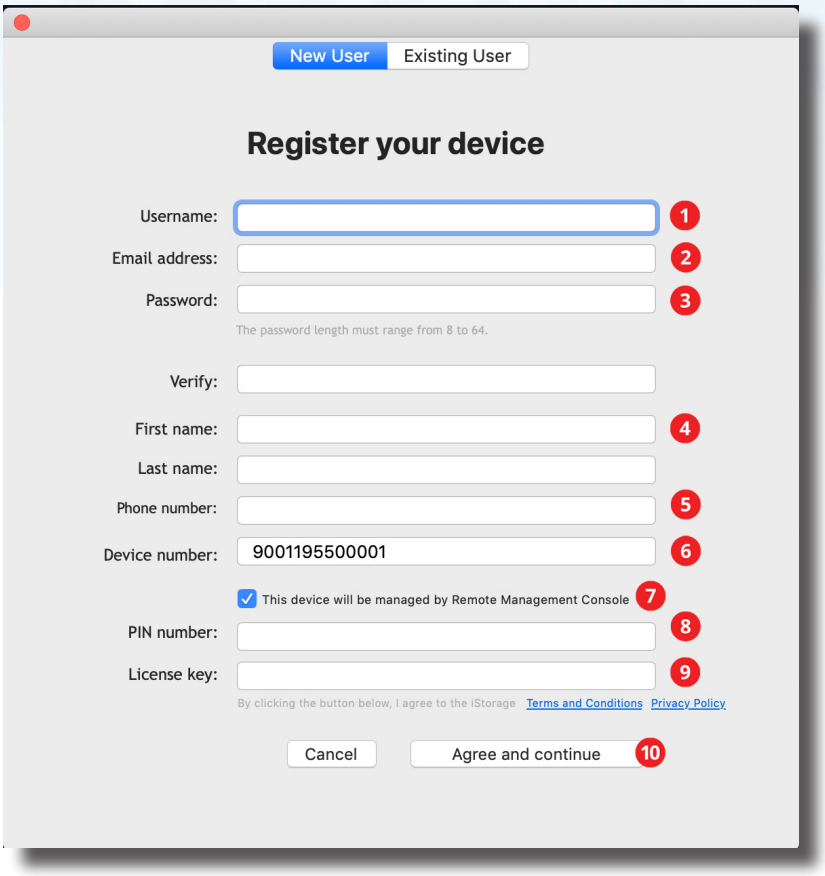
Open uw macOS client App (afbeelding 1) en klik op '**Registration / Registratie**' om uw cloudAshur hardware security module te registeren.



(afbeelding 1)

Stap 03

Om 'Uw cloudAshur te Registreren' (afbeelding 2) vult u alle velden in onder '**New User / Nieuwe Gebruiker**'.

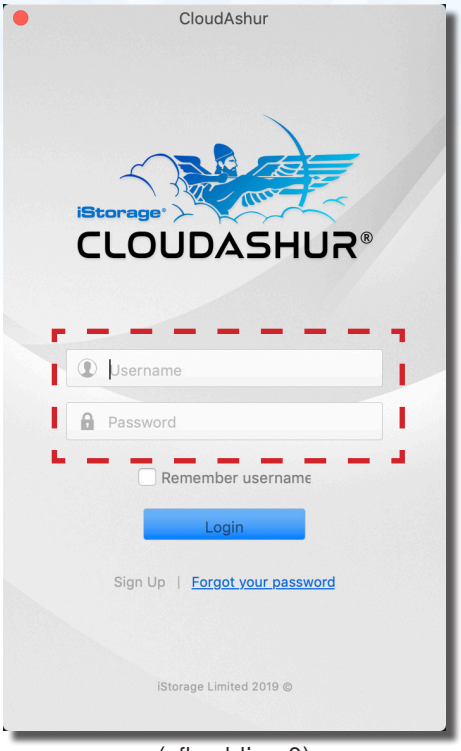


(afbeelding 2)

1. Voer een 'Username / Gebruikersnaam' in.
2. Voer uw 'Email Address / E-mailadres' in.
3. Voer uw '**Password / Wachtwoord**' in en bevestig deze – uw wachtwoord moet tenminste 8 karakters lang zijn en 3 van de 4 volgende elementen bevatten: hoofdletter, kleine letter, cijfer en speciale karakters.
4. Voer uw '**First / Voor**' en '**Last / Achter**' naam in.
5. Voer uw '**Phone number / Telefoonnummer**' in.
6. Het '**Device number / Apparaat-nummer**' wordt automatisch gedetecteerd als uw cloudAshur module ontgrendeld is en is verbonden met een computer (GROENE LED). Als het apparaat-nummer niet wordt gedetecteerd, klik dan op de 'refresh' (verversen) toets om te detecteren.
7. Als uw cloudAshur module **Zakelijk moeten worden Geregistreerd**, aan u verstrekt door de systeembeheerder (Admin) van uw organisatie, zorg er dan voor dat u het invulveld controleert zoals hierboven te zien op afbeelding 2. Als uw cloudAshur **Persoonlijk moeten worden Geregistreerd** laat u het invulveld open, slaat u stappen 8 en 9 over en gaat u verder met stap 10.
8. Voer de 'Pincode' in die door uw systeembeheerder per e-mail naar u is verstuurd (**Enterprise Registration Only / Alleen voor Zakelijke Registratie**).
9. Voer de '**License Key / Licentie Sleutel**' in die door uw systeembeheerder per e-mail naar u is verstuurd (**Enterprise Registration Only / Alleen voor Zakelijke Registratie**)
10. Klik op de '**Register / Registreren**' toets om het registratieproces te voltooien.

Stap 04

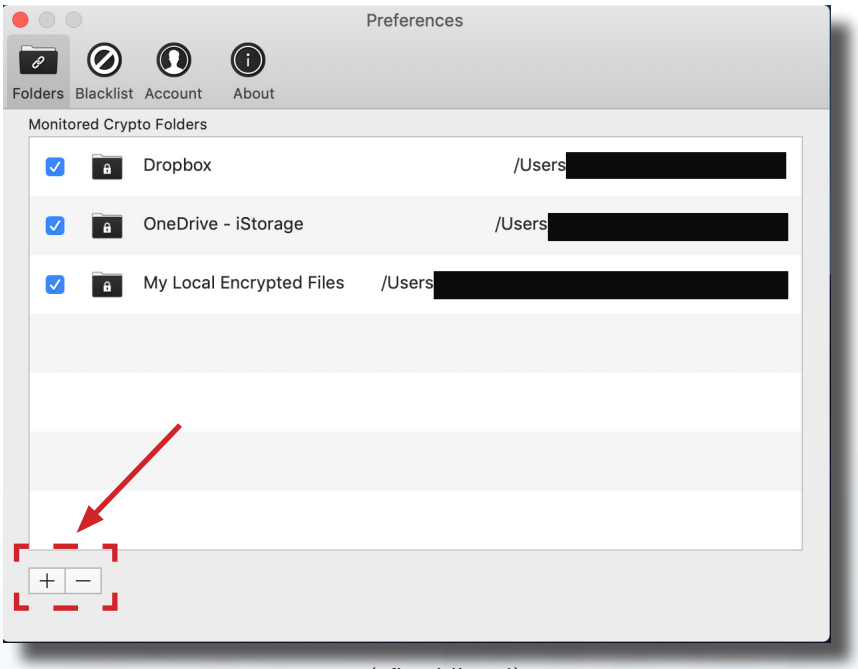
Voer uw '**Username / Gebruikersnaam**' en '**Password / Wachtwoord**' in die tijdens stap 3 zijn aangemaakt en klik dan op de '**Login**' toets zoals te zien op onderstaande afbeelding 3



(afbeelding 3)

Stap 05

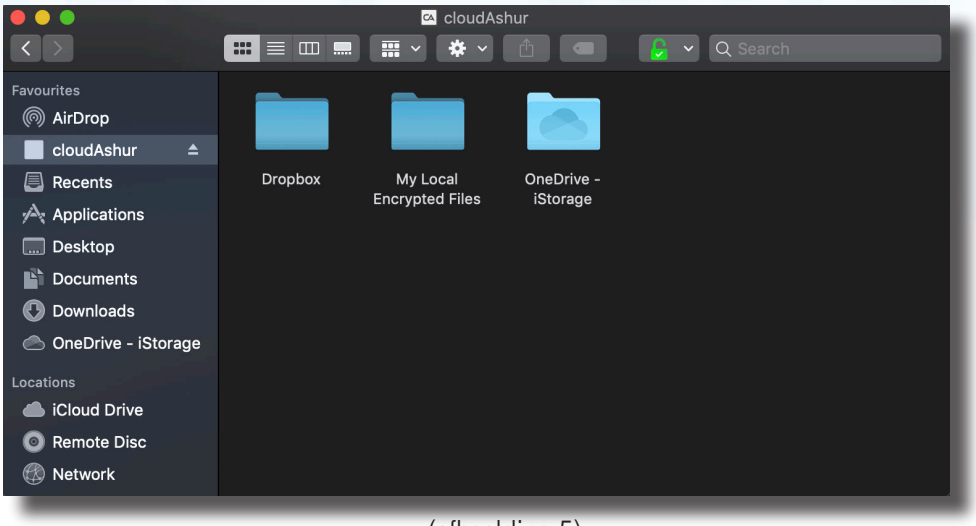
Na inloggen zal uw cloudAshur virtuele schrijf openen. Om uw cloud folders en eventuele lokale folders aan de virtuele schijf van uw cloudAshur toe te voegen, klikt u één op het cloudAshur pictogram CA in uw **menubalk** (bovenaan uw scherm), vervolgens klikt u op voorkeuren en dan klikt u op het '**+**' symbool om naar uw cloud folders en lokale folders te browsen zoals te zien op onderstaande afbeelding 4.



(afbeelding 4)

Stap 06

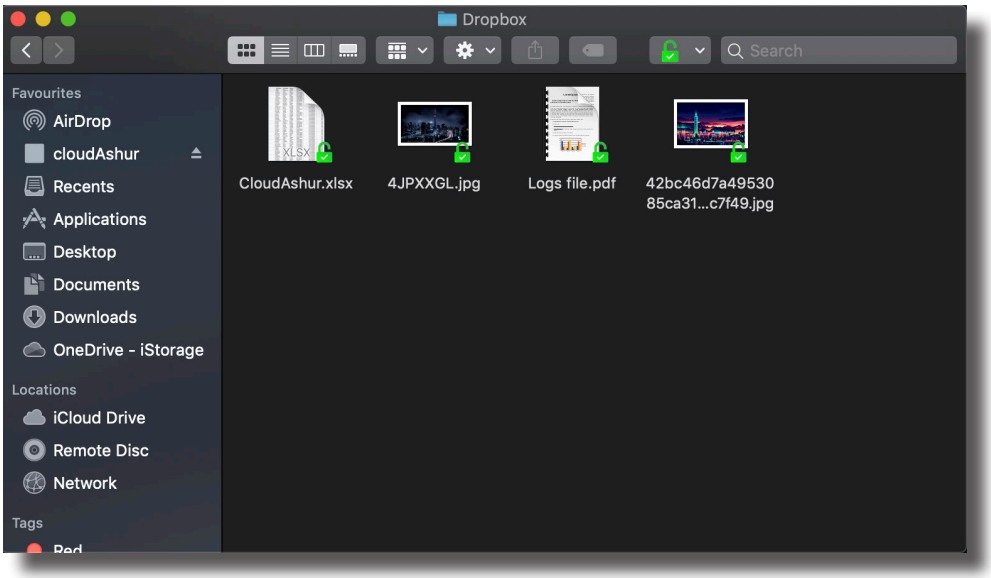
Na toevoegen van uw cloud-accounts en eventuele lokale folders, klikt u op het cloudAshur pictogram CA in uw menubalk (bovenaan uw scherm) en klik vervolgens om uw cloudAshur virtuele schijf te openen (afbeelding 5). Klik op uw cloud/lokale folder om deze te openen, in dit geval '**Dropbox**', zoals hieronder te zien.



(afbeelding 5)

Stap 07

Sleep en verplaats of knip en plak uw bestanden naar uw cloudAshur virtuele schijf en een groen ontgrendeld hangslot-symbool verschijnt links onderin elk bestand, zoals te zien op afbeelding 7. Dit geeft aan dat bestanden zijn gecodeerd maar wel toegankelijk zijn via uw virtuele schijf. Ondertussen zijn dezelfde bestanden wel gecodeerd wanneer deze direct vanuit uw cloud-account worden benaderd.



(afbeelding 6)

All about IT Security
E-QUIPMENT.EU

E-quipment BV
Veluwezoom 5, 1327 AA Almere
www.e-quipment.eu | info@e-quipment.eu
Tel: +31 (0) 36-5250024